

go-e



Instrukcja instalacji i obsługi

go-e Charger CORE

Stacjonarny wallbox/stacja ładowania pojazdów elektrycznych
zgodnie z EN IEC 61851-1:2019,
dotyczy numerów artykułów: CH-CORE-001, FR-CORE-
T2S-001

V 1.1

Spis treści



Odkryj kanał YouTube go-e
Znajdziesz tu filmy instruktażowe i produktowe. Nasze filmy są dostępne z napisami w różnych językach!

1	Ważne symbole strona 4
2	Dziękujemy za decyzję o zakupie strona 4
3	Przegląd produktu strona 5
4	Wskazówki bezpieczeństwa i zgodność strona 10
5	Specyfikacja techniczna strona 17
6	Zakres dostawy strona 20
7	Proces instalacji strona 22
8	Uruchomienie strona 36
9	Proces ładowania strona 42
10	Sygnalizacja LED / rozwiązywanie problemów strona 46
11	Inteligentne funkcje strona 50
12	Gwarancja i wyłączenia strona 54
13	go-e Charger CORE z niewymienną baterią (CR2477) strona 55
14	Deklaracja zgodności UE strona 55
15	Kontakt i wsparcie strona 56

1. Ważne symbole



Ostrzeżenie bezpieczeństwa: niebezpieczna sytuacja może prowadzić do uszczerbku na zdrowiu, śmiertelnych obrażeń lub szkód materialnych, jeśli wskazówka nie jest przestrzegana.



Czynność może wykonywać wyłącznie wykwalifikowany elektryk.



Przydatna wskazówka: szczególne informacje, o których warto pamiętać

2. Dziękujemy za decyzję o zakupie

Wybierając go-e Charger CORE, wybrałeś produkt zapewniający inteligentne i niezawodne ładowanie. go-e Charger CORE oferuje inteligentne funkcje znane z go-e, takie jak ładowanie nadwyżkami PV czy ładowanie z elastycznymi taryfami energii. Wallbox umożliwia też wymianę danych przez najpopularniejsze interfejsy komunikacyjne i jest zgodny z ISO 15118 V2X ready* oraz Plug&Charge ready*. Jeszcze wygodniejsze i wydajniejsze ładowanie przy doskonałym stosunku ceny do możliwości. Skalowalny dzięki zarządzaniu obciążeniem i otwartym interfejsom. Łatwa instalacja, wygodna obsługa i zawsze inteligentne połączenie. go-e Charger CORE ma trwale przyłączony kabel ładujący z wtyczką typu 2. go-e Charger CORE

oferuje ten sam zakres funkcji co go-e Charger PRO z jedną tylko różnicą – licznik energii modelu CORE nie jest certyfikowany zgodnie z dyrektywą MID. Naładowane kWh są jednak wyświetlane także bezpośrednio na wyświetlaczu LED zintegrowanym z przodu stacji ładowania. Alternatywnie możesz je zobaczyć w aplikacji.

Życzymy wiele radości z go-e Chargeera i zawsze wystarczającej ilości energii.

Twój

go-e team

*Funkcjonalność jest przygotowana po stronie sprzętu i zostanie udostępniona jako funkcja później poprzez aktualizację oprogramowania.

3. Przegląd produktu

go-e Charger CORE to inteligentne urządzenie ładujące do pojazdów elektrycznych.

Oferuje szereg intuicyjnych funkcji, które podnoszą komfort ładowania.

A co najważniejsze – ładowarka jest łatwa w instalacji!



Warianty

Seria go-e Charger CORE jest podobna do serii PRO, ale nie posiada certyfikacji MID. Składa się z następujących wariantów z dodatkowymi różnicami opisanymi poniżej:

Numer artykułu	Nazwa produktu	Opis
CH-CORE-001	go-e Charger CORE	Ładowarka CORE ze zintegrowanym kablem ładującym i wtyczką typu 2
FR-CORE-T2S-001	go-e Charger CORE T2S	Ładowarka CORE ze zintegrowanym kablem ładującym i wtyczką typu 2 z przesłoną (shutter); dostarczana wyłącznie do Francji

Nazwa „CORE” jest używana w skrócie dla wszystkich wariantów. Informacje w tej instrukcji dotyczą wszystkich wariantów, o ile nie zaznaczono inaczej.

3. Przegląd produktu

Zrównoważony rozwój

Nasz produkt zaprojektowano z myślą o zrównoważonym rozwoju – wykorzystuje energooszczędne komponenty, materiały nadające się do recyklingu i modułową architekturę, aby zminimalizować wpływ na środowisko w całym cyklu życia.

Zasilanie

go-e Charger CORE jest zasilany z istniejącej domowej lub firmowej sieci elektrycznej AC. Ładowarka obsługuje zasilanie jedno- i trójfazowe. W instalacjach z panelami słonecznymi dostarczającymi dodatkową energię CORE automatycznie rozpoznaje zasilanie i odpowiednio przełącza fazy. Po instalacji CORE jest na stałe podłączony do sieci zasilającej AC.

Dostarczana moc

CORE dostarcza pojazdowi prąd przemienny (AC).

uruchomienia, maksymalnie do 32 A.

Domyślnie CORE jest ograniczony do maksymalnego prądu 16 A. Oznacza to moc 11 kW przy podłączeniu do zasilania trójfazowego i 3,7 kW przy podłączeniu do zasilania jednofazowego.

Zależność między prądem a mocą pokazano poniżej jako przykład przy założeniu zasilania 230 V.

CORE obsługuje moc do 22 kW.



Domyślny limit prądu może zmienić wykwalifikowany elektryk podczas instalacji i

Prąd	Moc przy zasilaniu 1-fazowym	Moc przy zasilaniu 3-fazowym
16 A	3.7 kW	11 kW
32 A	7.4 kW	22 kW



Przed zmianą domyślnej mocy przestrzegaj przepisów rejestracyjnych i instalacyjnych obowiązujących w Twoim regionie.

3. Przegląd produktu

Konstrukcja

go-e Charger CORE to urządzenie zasilające pojazdy elektryczne (EVSE), tryb 3, certyfikowane wg IEC 61851-1, wyd. 4. Składa się z dwóch jednostek:

- jednostka ładująca
- ścienna jednostka montażowa

Jednostka ładująca zawiera trwale przyłączony 6-metrowy kabel ładujący i wtyczkę typu 2. W przeciwieństwie do ładowarek serii PRO, CORE nie ma licznika zgodnego z MID, lecz prosty licznik energii. Z przodu znajduje się wyświetlacz pokazujący zużycie energii dla każdej sesji ładowania oraz

przez cały okres eksploatacji ładowarki. Ścienna jednostka montażowa to miejsce, w którym odbywa się instalacja. Tutaj wykonuje się podłączenie do zasilania elektrycznego AC. Jeśli masz ethernet lub inne kable danych, można je również podłączyć tutaj. Po instalacji korpus ładujący po prostu nasadza się na uchwyt ścienny. I możesz zaczynać!

Rozdział 7 opisuje instalację w kilku prostych krokach.

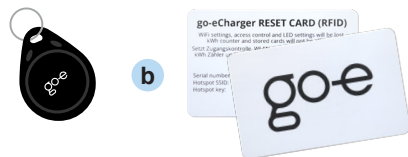
Opcjonalna funkcja wentylacji nie jest obsługiwana przez stację ładowania.



3. Przegląd produktu



- a** Brelok RFID
- b** Karta resetująca
- c** Jednostka ładująca
z trwale przyłączonym kablem ładującym i wtyczką typu 2 (6 m)
- d** Czytnik RFID
- e** Pierścień LED
- f** Wyświetlanie naładowanych kWh



3. Przegląd produktu

Łączność

CORE oferuje szereg intuicyjnych funkcji, które oszczędzają Twoje pieniądze i czas. Możesz go też łatwo zintegrować z innymi usługami energetycznymi.

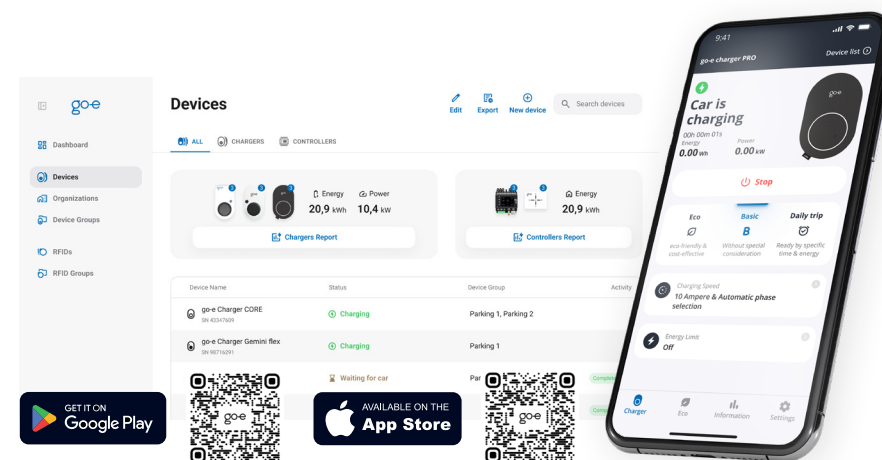
W tym celu CORE oferuje łączność z internetem przez ethernet, WiFi i sieć komórkową.

To za mało? CORE obsługuje cały szereg otwartych i udokumentowanych

protokołów komunikacyjnych, w tym OCPP 1.6J, HTTP API (chmura i lokalnie), Modbus TCP i MQTT.

Lista inteligentnych funkcji jest stale rozszerzana. Aby uzyskać dostęp do wszystkich, pobierz aplikację go-e lub użyj go-e Portal.

Rozdział 11 opisuje inteligentne funkcje szczegółowo.



Akcesoria

Dalsze akcesoria do użytku z go-e Charger CORE znajdziesz w go-e Webshop lub u najbliższego partnera go-e.



4. Wskazówki bezpieczeństwa i zgodność



Pobierz kartę danych technicznych:

www.go-e.com

Instrukcje i pliki do pobrania

Uwagi przed instalacją i uruchomieniem



Przestrzegaj wszystkich przepisów bezpieczeństwa i wskazówek zawartych w tej instrukcji! Przeczytaj uważnie instrukcję i kartę danych technicznych i zachowaj je na przyszłość. Dokumenty mają Ci pomóc:

- używać produktu bezpiecznie i prawidłowo
- wydłużyć żywotność i niezawodność
- uniknąć uszkodzenia urządzenia lub mienia
- zapobiec zagrożeniu życia i zdrowia

Ogólne przepisy bezpieczeństwa

go-e Charger CORE może być używany wyłącznie do ładowania baterijnych pojazdów elektrycznych (BEV) i hybryd plug-in (PHEV) z adapterami i kablami przeznaczonymi do tego celu.

Nieprzestrzeganie przepisów bezpieczeństwa może mieć poważne konsekwencje. go-e GmbH nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprzestrzeganiem instrukcji obsługi, przepisów bezpieczeństwa lub ostrzeżeń na urządzeniu.

W przypadku nietypowego nagrzewania się nie dotykaj go-e Charger CORE ani kabla ładującego i jak najszybciej zakończ ładowanie. Jeśli tworzywo jest przebarwione lub zdeformowane, skontaktuj się ze wsparciem klienta.

Nigdy nie zakrywaj go-e Charger CORE podczas ładowania. Nagromadzenie ciepła może prowadzić do pożaru.

Osoby z implantami elektronicznymi powinny zachować odległość co najmniej 60 cm od

go-e Charger CORE ze względu na pola elektromagnetyczne.

go-e Charger CORE ma interfejsy komunikacyjne WiFi 802.11b/g/n 2,4 GHz, LTE-FDD, GPRS, EDGE i RFID. WiFi pracuje na częstotliwości 2,4 GHz, kanały 1–13, w paśmie 2412–2472 MHz. Maksymalna moc nadawcza WiFi to 20 dBm. LTE pracuje w pasmach FDD 1, 3, 7, 8 i 20 z maksymalną mocą nadawczą 23 dBm. GPRS i EDGE pracują na 900 i 1800 MHz z maksymalną mocą nadawczą 35 dBm. RFID pracuje na częstotliwości 13,56 MHz z maksymalną mocą promieniowaną 60 dBμA/m przy 10 m.

Produkt musi być eksploatowany w ramach określonych warunków pracy – w tym napięć, prądów, temperatur i innych warunków otoczenia.

4. Wskazówki bezpieczeństwa i zgodność

Uwagi krajowe

Należy przestrzegać krajowych i lokalnych przepisów instalacyjnych.

W zależności od kraju należy przestrzegać wymogów urzędów i operatorów sieci elektrycznych, takich jak obowiązek rejestracji lub uzyskania zgody na stacje ładowania pojazdów elektrycznych czy ograniczenie ładowania jednofazowego. Czy go-e Charger wymaga rejestracji lub zgody i czy obowiązują inne ograniczenia, dowiesz się u swojego operatora sieci / dostawcy energii.

Francja, Portugalia, Dania, Włochy, Hiszpania, Singapur, Szwecja: Instalator jest zobowiązany poinstruować użytkownika i poinformować, że osoby niepoinstruowane z grup BA1 (osoba zwykła – bez kwalifikacji i instruktażu), BA2 (dzieci) i BA3 (osoby z niepełnosprawnościami) nie powinny mieć dostępu do produktu. Produkt powinien być też zamontowany w odpowiednim miejscu na wysokości 1,00–1,45 m nad ziemią.

Holandia i Włochy: Bezpośrednio przed ładowarką musi być zainstalowane mechaniczne urządzenie łączeniowe zapewniające odłączenie

w przypadku usterki ładowarki. go-e Charger CORE spełnia wymagania urządzenia kategorii przepięciowej 3 (OVC 3). Osiąga się to za pomocą wyzwalacza wzrostowego (shunt-trip) zainstalowanego poza ładowarką, między ładowarką a zasilaniem z sieci. Instalację musi wykonać instalator i można ją przeprowadzić równocześnie z instalacją ładowarki.

Francja: go-e Charger CORE T2S jest wyposażony w kabel ładujący Amphenol ze zintegrowaną przesłoną (shutter) w złączu. Przesłona pełni funkcję osłony ochronnej styków elektrycznych wewnątrz złącza. Została zaprojektowana przede wszystkim w celu zapewnienia bezpiecznego połączenia podczas ładowania pojazdu elektrycznego. Przesłona jest fizycznym elementem złącza pojazdowego Amphenol. Przy prawidłowym włożeniu złącza do gniazda ładowania przesłona odsuwa się, umożliwiając kontakt styków elektrycznych. Po odłączeniu przesłona wraca do pierwotnego położenia, ponownie zakrywając styki elektryczne. Mechanizm ten chroni styki, gdy kabel nie jest używany.

Tabliczka znamionowa

Zwróć uwagę na informacje na tabliczce znamionowej go-e Charger CORE.

1	Adres producenta	5	Napięcie znamionowe 1/3 fazy
2	Nazwa produktu	6	Częstotliwość znamionowa
3	Numer artykułu	7	Temperatura pracy
4	Prąd domyślny i maks. moc	8	Numer seryjny EVSE

4. Wskazówki bezpieczeństwa i zgodność

9

Data produkcji

go-e GmbH
1 Satellitenstraße 1
Feldkirchen in Kärnten
Austria 9560

go-e Charger CORE
2 CH-CORE-001
3 Cable 6m 22kW IEC 61439-7

default current AC 16A 11kW
4 **output max power** 22kW
output current range 6A - 32A
voltage 5 3X230(400) V
6 **frequency** 1φ/3φ 50Hz
7 **temperature** -25°C to +45°C

8 **serial number**
CR-10-6XXXXX

9 **manufactured on** 2025/08

Product IDPr

CE TCA IK 08 EU IP 66 MADE IN AUSTRIA

go-e Charger CORE



Dane zmienne oznaczono na czerwono; podczas produkcji są zastępowane danymi konkretnego urządzenia.

4. Wskazówki bezpieczeństwa i zgodność

Elektryczne środki ochronne



Wysokie napięcie – zagrożenie życia! Nigdy nie używaj go-e Chargeera, jeśli obudowa, wtyczka ładująca lub kable są uszkodzone bądź otwarte.



Porażenie prądem elektrycznym może być śmiertelne. Nie sięgaj do ładowarki ani wtyczki ładującej ręką ani narzędziami.

Wszystkie informacje dotyczące instalacji elektrycznej są przeznaczone wyłącznie dla wykwalifikowanego elektryka, którego wykształcenie pozwala na wykonywanie wszystkich prac elektrycznych zgodnie z obowiązującymi przepisami krajowymi.

Przed instalacją sprawdź produkt pod kątem widocznych uszkodzeń lub nieautoryzowanego otwarcia obudowy. W przypadku ich stwierdzenia nie instaluj i skontaktuj się ze wsparciem technicznym.

Przed wykonaniem połączeń elektrycznych musisz odłączyć obwód od napięcia.

Jednostkę ładującą może zdjąć z naściennej jednostki montażowej wyłącznie wykwalifikowany elektryk. Przed wykonaniem jakichkolwiek

prac konserwacyjnych lub odłączania odłącz obwód od napięcia.

Instalacja musi być wykonana zgodnie z przepisami lokalnymi, regionalnymi i krajowymi.

go-e Charger ma być na stałe podłączony do sieci zasilającej AC.

Upewnij się, że kabel zasilający prowadzący do ładowarki jest prawidłowo zainstalowany i nieuszkodzony.

go-e Charger jest sklasyfikowany jako urządzenie ładujące trybu 3. Przejście na inne tryby ładowania jest niedozwolone.

Pod względem ochrony przed porażeniem prądem urządzenie jest sklasyfikowane jako klasa I.

Ten produkt zaprojektowano dla najsurowszych wymagań odporności EMC i emisji. Spełnia poziomy odporności wymagane w środowisku przemysłowym (środowisko A) i poziomy emisji wymagane do użytku domowego (środowisko B).

Urządzenia ochronne

Produkt musi zainstalować wykwalifikowany elektryk.

Wyłącznik nadprądowy (lub bezpiecznik) nie jest częścią ładowarki i musi być zainstalowany przed nią przez wykwalifikowanego elektryka.

Wyłącznik ten zapewnia też odłączenie ładowarki od zasilania. Dopuszczalne są wyłączniki o charakterystyce B lub C dla 16 lub 32 amperów:

- 3- lub 4-biegunowe dla połączenia trójfazowego
- 1- lub 2-biegunowe dla połączenia jednofazowego

Dostępny prąd zwarcia (Icc) w miejscu instalacji powinien być mniejszy niż 10 kA.

Urządzenie ma wbudowany moduł ochrony różnicowoprądowej z detekcją prądu resztkowego (IΔn = 20 mA AC i 6 mA DC); przed instalacją musi być zainstalowany osobny wyłącznik różnicowoprądowy co najmniej typu A (IΔn = 30 mA AC). IEC 60364-7-722 lub odpowiednie krajowe przepisy instalacyjne mogą zawierać dodatkowe wymagania dotyczące instalacji.

Wszystkie urządzenia elektryczne instalowane wraz z go-e Chargerem (takie jak kable, wyłączniki i urządzenia ochronne) muszą być prawidłowo dobrane przez instalatora i sprawdzone pod kątem dobrego stanu technicznego.

4. Wskazówki bezpieczeństwa i zgodność

Warunki otoczenia

Przestrzegaj dopuszczalnych warunków otoczenia podanych w karcie danych technicznych.

go-e Charger CORE montuje się natynkowo na ścianach lub kompatybilnych słupkach. Powierzchnia montażowa musi pokrywać całą tylną powierzchnię ładowarki. Ładowarki nie wolno montować na podłodze ani na ziemi.

Ładowarka nadaje się do użytku wewnątrz i na zewnątrz:

- Zaleca się miejsce bez bezpośredniego nasłonecznienia.

Kontrola uziemienia (Ground Check)

go-e Charger ma funkcję bezpieczeństwa zwaną „ground check”, która zapobiega ładowaniu w sieciach TT/TN (powszechnych w większości krajów europejskich), jeśli przyłącze nie jest uziemione. Funkcja ta jest domyślnie aktywna. Można ją dezaktywować wyłącznie przez aplikację go-e,

- CORE nadaje się do ładowania gazujących baterii trakcyjnych pojazdów wyłącznie w dobrze wentylowanych pomieszczeniach.
- Urządzenie nie może pracować w pomieszczeniach przy zwiększonym zagrożeniu gazami amoniakalnymi.

CORE nie powinien pracować w bezpośrednim sąsiedztwie substancji łatwopalnych lub wybuchowych, bieżącej wody ani urządzeń emitujących ciepło.

jeśli masz pewność, że sieć elektryczna nie ma uziemienia (sieć IT, np. w wielu regionach Norwegii), aby ładowanie było możliwe także tam. Dezaktywowaną funkcję „ground check” urządzenie sygnalizuje 4 czerwonymi LED (na godzinie 3, 6, 9 i 12).

Wtyczka ładująca

Kabel ładujący i wtyczka ładująca są trwale przyłączone do go-e Charger CORE i CORE T2S.

Nie używaj ładowarki, jeśli kabel zasilający lub kabel ładujący jest uszkodzony bądź otwarty.

Zainstaluj dostarczony uchwyt wtyczki, aby wtyczka typu 2 była bezpiecznie przechowywana.

Nigdy nie używaj wtyczki ładującej mokrej lub zabrudzonej. Styki wtyczki muszą być przed użyciem czyste i suche.

Wtyczkę wyjmuj dopiero po zakończeniu ładowania i odblokowaniu wtyczki ładującej przez pojazd. Przy wyjmowaniu z pojazdu chwytaj za wtyczkę ładującą. Nigdy nie ciągnij za kabel.

Adapterów, przejściówek i zestawów przedłużających nie wolno używać.

Przed odjazdem sprawdź, czy kabel ładujący jest odłączony od pojazdu i bezpiecznie schowany.

4. Wskazówki bezpieczeństwa i zgodność

Konserwacja, czyszczenie i naprawy

Jakąkolwiek modyfikację lub naprawę sprzętu bądź oprogramowania go-e Charger CORE może przeprowadzać wyłącznie wykwalifikowany specjalista firmy go-e GmbH.

Ze względów bezpieczeństwa demontaż rzekomo wadliwego, zainstalowanego na stałe produktu go-e może przeprowadzić wyłącznie wykwalifikowany elektryk.

Przed demontażem rzekomo wadliwego produktu zawsze skontaktuj się z technicznym wsparciem klienta go-e i poczekaj na jego decyzję o dalszych krokach.

Z tyłu korpusu ładującego umieszczona jest plomba zabezpieczająca. Usunięcie i uszkodzenie jakichkolwiek naklejek umieszczonych na

go-e Charger CORE lub otwarcie korpusu ładującego skutkuje utratą jakiejkolwiek odpowiedzialności firmy go-e GmbH.

Modyfikacja lub otwarcie korpusu ładującego CORE skutkuje unieważnieniem gwarancji na produkt.

go-e Charger CORE jest bezobsługowy.

Urządzenie można czyścić wilgotną ściereczką. Nie używaj środków czyszczących ani rozpuszczalników. Nie czyść urządzenia myjką wysokociśnieniową ani pod bieżącą wodą.

4. Wskazówki bezpieczeństwa i zgodność

Cyberbezpieczeństwo (EN 18031-1:2024)

Aby zapewnić bezpieczeństwo danych użytkownika, podłącz urządzenie do zabezpieczonej sieci WLAN. WLAN uznaje się za bezpieczną, jeśli używa WPA2 lub WPA3; WEP nie jest uznawany za wystarczająco bezpieczny. Jeśli odsprzedajesz urządzenie (komercyjnie

lub w inny sposób), zadбай o to, aby kolejny użytkownik został poinformowany o konieczności zmiany domyślnego hasła; w przeciwnym razie bezpieczeństwo urządzenia może być zagrożone.

Utylizacja

Zgodnie z dyrektywą 2012/19/UE (dyrektywa WEEE) urządzeń elektrycznych po zakończeniu użytkowania nie wolno wyrzucać z odpadami domowymi. Oddaj produkt zgodnie z krajowymi przepisami prawa do punktu zbiórki przeznaczonego specjalnie na elektroodpady.

Opakowanie produktu zutylizuj prawidłowo, aby mogło zostać poddane recyklingowi.

Utylizacja baterii: Baterii nie wolno wyrzucać z odpadami

domowymi. Ten produkt zawiera wbudowaną baterię litowo-jonową, która nie jest dostępna dla użytkownika ani instalatora. Pod koniec okresu eksploatacji produktu baterię przed utylizacją urządzenia musi wyjąć wykwalifikowany serwis. Wyjęta bateria musi zostać zutylizowana oddzielnie w wyznaczonych punktach zbiórki lub bezpłatnie zwrócona sprzedawcy. Prawidłowa utylizacja pomaga zapobiegać szkodom dla środowiska i zdrowia ludzkiego oraz umożliwia odzyskanie cennych materiałów.

Nota prawna

Prawa autorskie do niniejszej instrukcji obsługi należą do firmy go-e GmbH.

Wszystkie teksty i ilustracje odpowiadają stanowi technicznemu w chwili opracowania. go-e GmbH zastrzega sobie prawo do niezapowiedzianych zmian. Treść

instrukcji obsługi nie stanowi podstawy do żadnych roszczeń wobec producenta. Zdjęcia służą celom ilustracyjnym i mogą różnić się od rzeczywistego produktu.

5. Specyfikacja techniczna

Właściwości		CORE
Wymiary (S x W x G) (bez kabla)		ok. 18,6 x 29,7 x 9,9 cm
Masa (z kablem)		ok. 5,1 kg
Kabel ładujący	Długość	6 m
	Przekrój	5 x 6 mm ² + 1 x 0,5 mm ²
Kabel przyłącza sieciowego	Typ	dostarcza klient
	Dopuszczalny przekrój	3 x 1,5 mm ² - 5 x 10 mm ²
	Dopuszczalna średnica	10 mm - 20 mm
Zasilanie elektryczne		jednofazowe lub trójfazowe
Częstotliwość znamionowa		50 Hz
Napięcie znamionowe		230 V – 240 V (jednofazowo) 400 V – 415 V (trójfazowo)
Maksymalny prąd znamionowy		16 A (jednofazowo / trójfazowo) 32 A (jednofazowo / trójfazowo)
Maksymalna moc ładowania		22 kW (32 A, trójfazowo)
Typy sieci elektrycznych		TT / TN / IT
Pobór mocy		13 W (maksymalnie), 7 W (średnio podczas ładowania), 3,5 W (tryb czuwania)
Znamionowe napięcie udarowe wytrzymywane (Uimp)		4 kV
Znamionowe napięcie izolacji (Ui)		415 V
Znamionowy współczynnik jednoczesności (RDF)		1

Warunki otoczenia	CORE
Miejsce instalacji	wewnątrz i na zewnątrz
Temperatura pracy	-25 °C to +45 °C
Temperatura przechowywania	-40 °C to +85 °C
Maksymalna wysokość pracy n.p.m.	2 000 m n.p.m.
Maksymalna wilgotność względna	<95 % (bez kondensacji)

5. Specyfikacja techniczna

Interfejsy komunikacyjne i protokoły	CORE
RFID	13.56 MHz
WiFi	802.11b/g/n 2.4 GHz pasmo częstotliwości 2412–2472 MHz
Bluetooth	BLE ready (2.4 GHz)
Sieć komórkowa	LTE FDD (B1/3/5/7/8/20) / GPRS / EGPRS (GSM 900MHz/ GSM-DCS 1800 MHz)
Ethernet	10/100 Mbit/s, złącze RJ45, zaciski LSA
Wejście cyfrowe	2x wejście nieizolowane, które można podłączyć do różnych urządzeń, np. odbiornika sterowania zdalnego (HDO)
Wyjście cyfrowe	1x w pełni izolowany styk łączeniowy do odłączania przy usterce lub innych wymogów regulacyjnych. 230 V AC / 30 V DC, 5 A
Komunikacja po sieci (PLC)	warstwa fizyczna zgodnie z ISO 15118-3
APIs	lokalne i chmurowe HTTP API Modbus TCP MQTT
Standard OCPP	OCPP 1.6j

Bezpieczeństwo	CORE
Ochrona różnicowoprądowa (RCD)	CORE ma wbudowany moduł ochrony różnicowoprądowej z detekcją prądu resztkowego ($I_{\Delta n} = 20 \text{ mA AC}$ i 6 mA DC); przed instalacją musi być zainstalowany osobny wyłącznik różnicowoprądowy co najmniej typu A ($I_{\Delta n} = 30 \text{ mA AC}$). IEC 60364-7-722 lub odpowiednie krajowe przepisy instalacyjne mogą zawierać dodatkowe wymagania dotyczące instalacji.
Klasa ochrony przeciwporażeniowej	I
Stopień zanieczyszczenia	3
Stopień ochrony	IP66
Odporność na uderzenia	IK08
Kategoria przepięciowa	OVC 3

5. Specyfikacja techniczna

Uwagi zgodnie z IEC 61439-7

- przeznaczone do użytku przez osoby zwykle
- miejsca o ograniczonym i nieograniczonym dostępie
- montaż stacjonarny
- montaż naścienny
- odporność mechaniczna: średnia
- AEVCS

Wyświetlacz kWh

Wyświetlacz kWh znajduje się wewnątrz pierścienia LED i naprzemiennie pokazuje następujące wartości:

kWh sesji

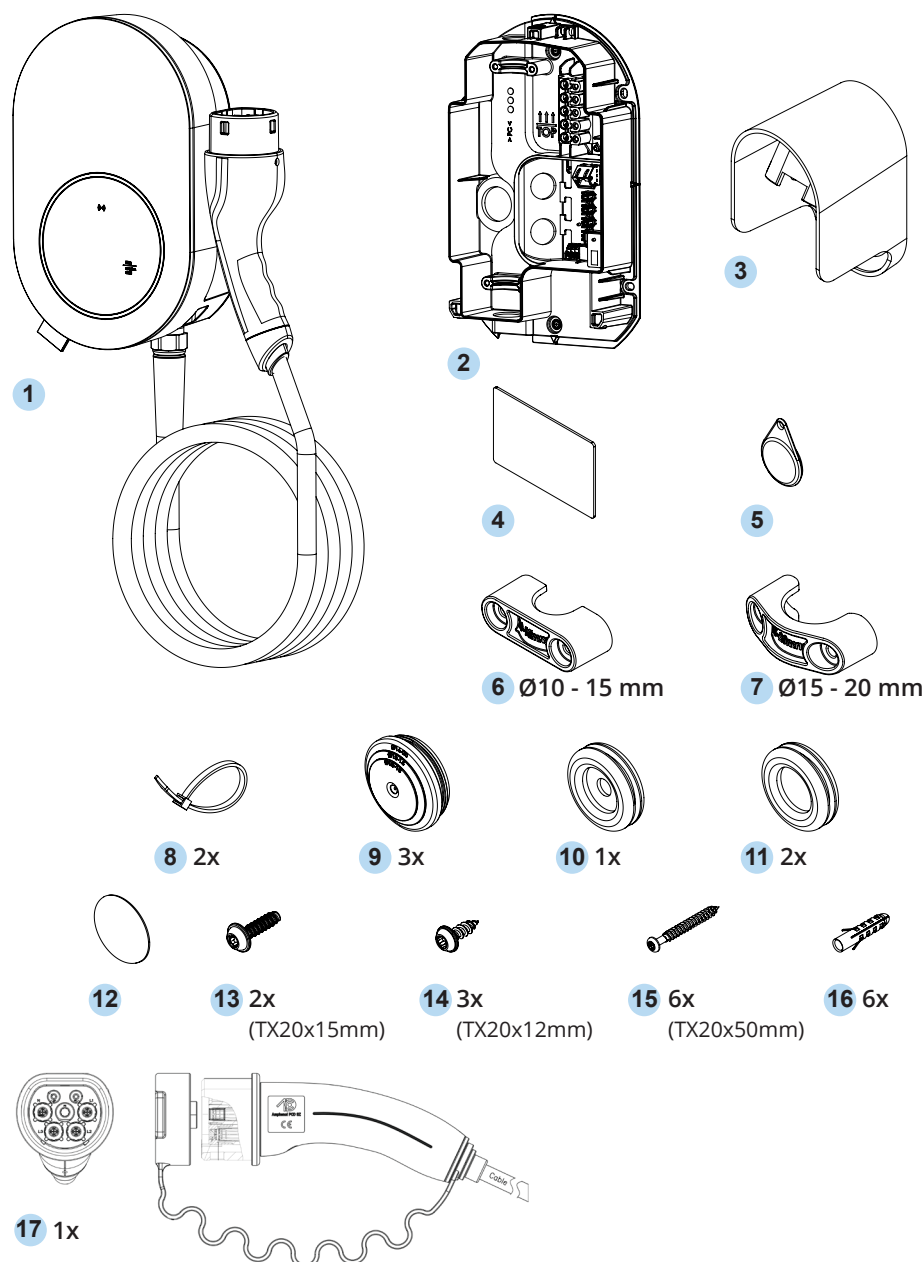
Pokazuje naładowaną energię bieżącego procesu ładowania.

Łączne kWh

Pokazuje łączną naładowaną energię wszystkich sesji ładowania.



6. Zakres dostawy



6. Zakres dostawy

- 1 **1x jednostka ładująca***
ze zintegrowanym kablem i wtyczką typu 2
- 2 **1x naścienna jednostka montażowa**
z listwą przyłączeniową i płytą ethernet
- 3 **1x uchwyt wtyczki**
- 4 **1x karta resetująca**
- 5 **1x brelok RFID**
- 6 **1x obejma kablowa 10–15 mm**
dla kabla zasilającego
- 7 **1x obejma kablowa 15–20 mm**
dla kabla zasilającego
- 8 **2x opaska zaciskowa**
do odciążenia kabla ethernet/danych
- 9 **3x przelotka (zainstalowana fabrycznie)**
dla kabla zasilającego
- 10 **1x przelotka**
z nacięciem, do prowadzenia kabli ethernet/danych
- 11 **2x przelotka (zainstalowana fabrycznie)**
płaska, do prowadzenia kabli ethernet/danych
- 12 **1x naklejka uszczelniająca**
dla górnego wkrętu TX20x12 mm
- 13 **2x wkręt TX20x15 mm**
do mocowania obejm kablowych
- 14 **3x wkręt TX20x12 mm**
do mocowania jednostki ładującej do uchwytu
- 15 **6x wkręt TX20x50 mm**
do mocowania uchwytu / uchwytu wtyczki do ściany
- 16 **6x kołek rozporowy**
dla wkrętów mocujących uchwyt / uchwyt wtyczki
- 17 **1x kabel z przesłoną (shutter)**
Używany specjalnie dla go-e Charger CORE T2S w celu spełnienia francuskich norm instalacyjnych; dostarczany wyłącznie do Francji.

* Kolorowa silikonowa zawieszka CORE jest wyłącznie elementem designu i nie wpływa na funkcjonalność; uszkodzenie lub utrata tej zawieszki nie są objęte gwarancją producenta.

7. Proces instalacji



Instalację musi wykonać wykwalifikowany elektryk zgodnie z lokalnymi przepisami i normami instalacyjnymi.



Ryzyko porażenia prądem: upewnij się, że zasilanie jest wyłączone na głównej rozdzielnicy lub innym wyłączniku nadrzędnym.



Krok 1: Mocowanie jednostki montażowej do ściany

Części:
1x naścienna jednostka montażowa,
4x wkręt TX20x50 mm,
4x kolek rozporowy

Narzędzia:
ołówek,
wiertarka i wiertło Ø8 mm,
wkrętak Torx TX20



W miejscu instalacji umieść jednostkę montażową pionowo na płaskim, równym odcinku ściany.

Naścienna jednostka montażowa musi być zainstalowana na wysokości 0,9–1,5 m nad ziemią, aby wtyczka ładująca znajdowała się na bezpiecznej wysokości.
Dla instalacji zgodnej z wymogami dostępności zaleca się wysokość 0,9–1,05 m nad ziemią. We Francji, Portugalii, Danii, Włoszech, Hiszpanii, Singapurze i Szwecji musi być zachowana wysokość 1,00–1,45 m.



Powierzchnia montażowa musi pokrywać całą tylną powierzchnię ładowarki.

7. Proces instalacji

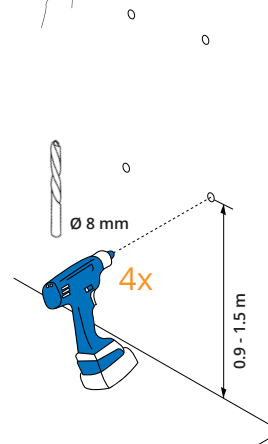


Przy tylnym prowadzeniu kabla zaleca się przeprowadzenie kabla zasilającego przez tylny otwór uchwytu przed wyrównaniem i oznaczeniem otworów na wkręty.



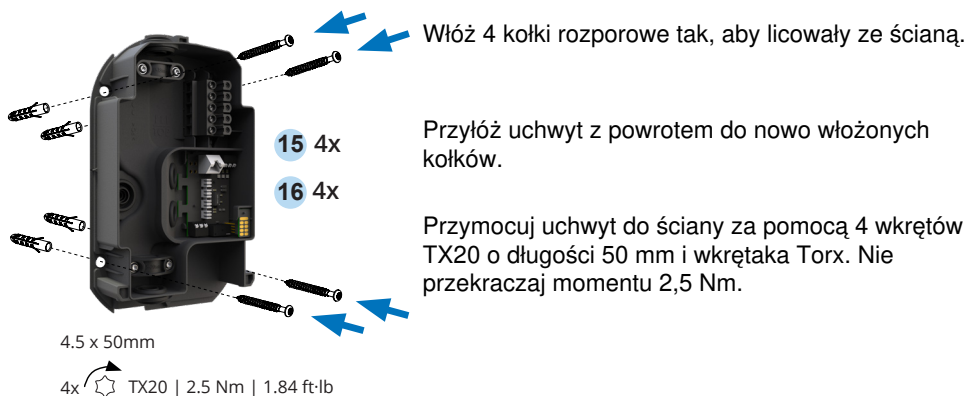
Do wyrównania użyj wbudowanej poziomicz i znaczników środkowych.

Zaznacz ołówkiem 4 otwory na wkręty, a następnie odłóż uchwyt na bok.



Wywierć 4 otwory Ø8 mm na głębokość min. 50 mm w miejscach 4 oznaczeń.

7. Proces instalacji



Krok 2: Podłączenie do zasilania AC

Części:
obejma kabla zasilającego,
3x przelotka kabla
zasilającego (fabryczna),
2x wkręt TX20x15 mm

Narzędzia:
kabel zasilający AC,
wkrętak Torx,
wkrętak płaski/krzyżowy,
noż do tapet



Uchwyt CORE umożliwia prowadzenie kabla zasilającego AC od góry, od tyłu i od dołu, aby elastycznie dostosować się do infrastruktury w miejscu instalacji.



CORE obsługuje zasilanie 1- lub 3-fazowe.

Zadbaj o wybór odpowiedniego kabla zasilającego do Twoich potrzeb. Dla solidnego połączenia elektrycznego należy użyć przewodu drutowego, zgodnie z wymogami norm instalacyjnych.

Obsługiwane są średnice kabli zasilających AC od 10 mm do 20 mm.



Jeśli jeszcze tego nie zrobiono, upewnij się, że zasilanie jest wyłączone na głównej rozdzielnicy lub innym wyłączniku nadrzędnym.

Zmierz średnicę kabla zasilającego AC i wybierz odpowiednią obejmę kablową (obsługiwane średnice kabli podano na obejmie).

7. Proces instalacji



Wyjmij fabrycznie zamontowaną gumową przelotkę w wybranym punkcie wejścia kabla zasilającego AC: u góry, z tyłu lub u dołu. Zalecane opcje wejścia pokazano dalej.

Zalecane opcje przycięcia przelotki:



Ostrożnie przytnij przelotkę, aby uzyskać czyste i szczelne osadzenie między przelotką a kablem.



Przelotka jest wykonana z elastycznego materiału: Zaleca się wycięcie możliwie najmniejszego otworu dla kabla, aby osadzenie było jak najszczelniejsze.

Przeprowadź kabel zasilający AC przez przelotkę.

Przeprowadź kabel zasilający AC przez wybrane wejście. Zalecane długości żył wewnątrz uchwytu do prowadzenia do listwy przyłączeniowej dla poszczególnych wejść kabla pokazano dalej.

Zamocuj gumową przelotkę z powrotem na miejscu.

Poprowadź kabel do listwy przyłączeniowej. Zalecane opcje prowadzenia pokazano dalej.

7. Proces instalacji

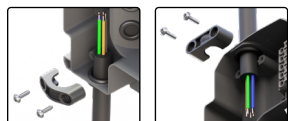


W zależności od typu zasilania (1- lub 3-fazowe) wsuń poszczególne żyły (L1, L2, L3, PE, N) zgodnie z opisami na liście przyłączeniowej. Podłączenie żył dla zasilania 1- i 3-fazowego pokazano dalej.

Wkrętakiem płaskim / krzyżowym dokręć śruby listwy przyłączeniowej, mocując żyły na miejscu. Moment 1,5 Nm.



Przykręć obejmy kablowe za pomocą 2 wkrętów TX20 o długości 15 mm i wkrętaka Torx w celu odciążenia kabla. Moment 2,7 Nm ($\pm 0,1$ Nm).



2,0 x 15mm 2x TX20 | 2,7 Nm | 1.99 ft-lb

Obejmy kablowe są wymagane tylko przy wejściu górnym i dolnym.
Tylony otwór wejściowy nadaje się do kabli wychodzących bezpośrednio ze ściany lub słupka.

Zalecane opcje wejścia kabla zasilającego AC

Prowadzenie	Min. Ø kabla	Maks. Ø kabla	Zalecany przypadek użycia
Od góry	10 mm (3 x 2.5 mm ²)	15 mm (5 x 6 mm ²)	Zasilanie od góry: parkingi podziemne lub zadaszone – np. garaże podziemne budynków mieszkalnych lub domowe wiaty
Od tyłu	10 mm (3 x 2.5 mm ²)	20 mm (5 x 10 mm ²)	Zasilanie od tyłu: ładowarka montowana na budynku lub słupku z zasilaniem wyprowadzonym na żądanej wysokości instalacji
Od dołu	10 mm (3 x 2.5 mm ²)	20 mm (5 x 10 mm ²)	Zasilanie od dołu: domowa wiatka, słupki lub parking otwarty

7. Proces instalacji

Zalecane długości żył

Zalecane długości żył dla poszczególnych wejść kabla podano poniżej. Zapewniają one wystarczającą długość do prawidłowego poprowadzenia żył kabla zasilającego AC wewnątrz uchwytu do listwy przyłączeniowej.

Zaleca się odizolowanie 10 mm miedzi w celu zapewnienia prawidłowego połączenia elektrycznego.
Uwaga! Podane wymiary to długości minimalne. Jeśli kable zostaną skrócone bardziej, nie będą już odpowiednie do zalecanego prowadzenia.



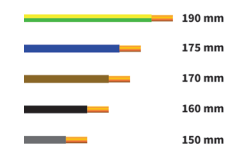
OD GÓRY



3-fazowo



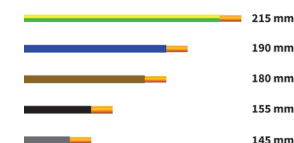
OD TYŁU



3-fazowo



OD DOŁU

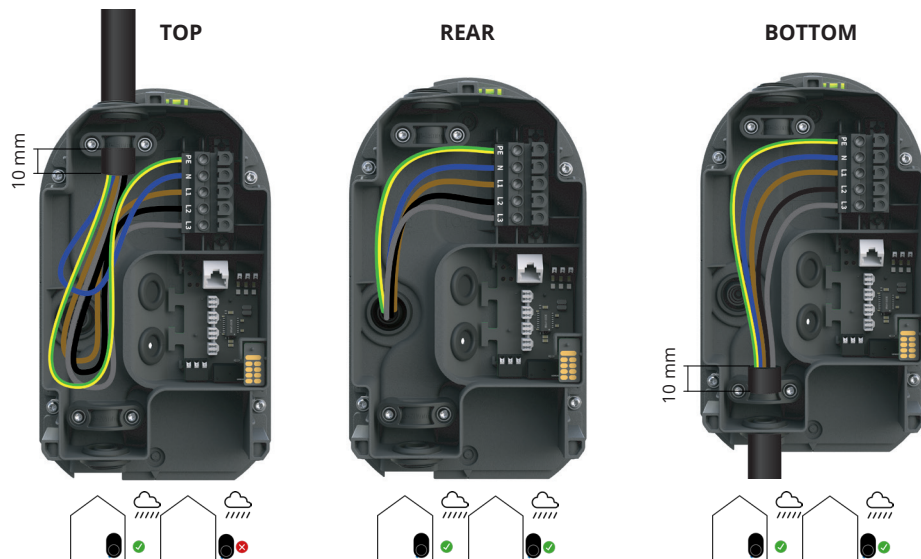


7. Proces instalacji

Zalecane prowadzenie żył kabla zasilającego AC dla wejścia górnego, tylnego i dolnego:



Przy prowadzeniu od góry wymagane jest wygięcie żył w kształt litery U, aby w razie niespodziewanego wniknięcia deszczu krople były odprowadzane z dala od elektroniki w kierunku otworów odpływowych.



Podłączenie żył dla zasilania 1- i 3-fazowego:

3-fazowo

1-fazowo



7. Proces instalacji

Opcjonalne połączenia kablowe do komunikacji danych



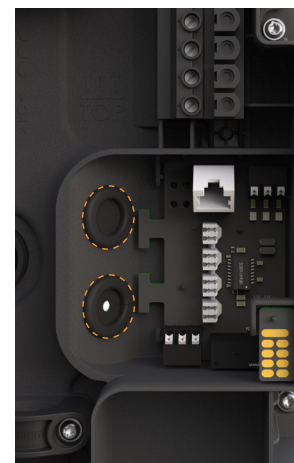
Uchwyt CORE umożliwia prowadzenie kabli ethernetowych lub innych wejściowych i wyjściowych kabli sterujących i danych od góry, od tyłu i od dołu, za pomocą dedykowanego kanału kablowego za uchwytem. Jednocześnie można zainstalować do dwóch kabli.

Części:
opaski zaciskowe,
płaska przelotka
(fabryczna),
przelotka z nacięciem

Narzędzia:
kable ethernet/danych
według potrzeb



Kable wychodzą na środku uchwyty, gdzie są zakańczane na dedykowanej płytce.



Wyjmij małą gumową przelotkę w wybranym punkcie wejścia kabla: u góry lub u dołu.

Przeprowadź kabel przez górny lub dolny kanał kablowy i otwór wejściowy uchwyty.

10 Przebij otwór lub użyj zapasowej przelotki z nacięciem dołączonej do opakowania.

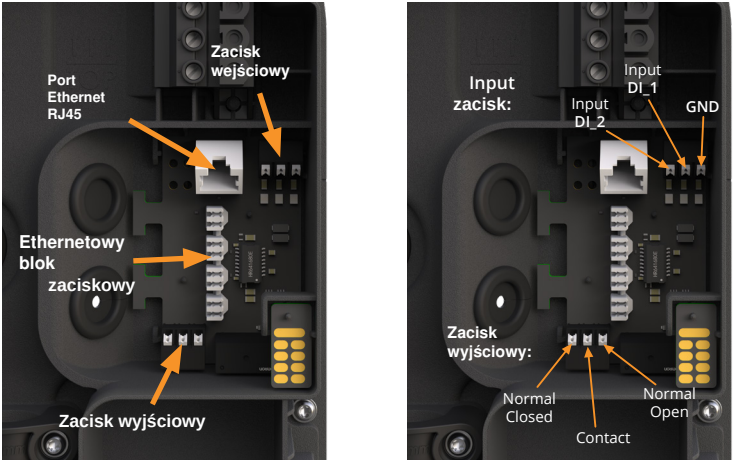
Przeprowadź kabel przez przelotkę i zamocuj przelotkę z powrotem na miejscu.

Zakończ kabel na właściwym porcie. Funkcje portów i zalecane zakończenia pokazano poniżej.

Przymocuj kabel do płytki danych za pomocą dołączonych opasek zaciskowych (patrz dalej).

7. Proces instalacji

Funkcje kabli danych i porty:



Port / zacisk	Typ kabla danych	Przypadek użycia
RJ45	Cat. 5 i wyższa	Utworzenie połączenia ethernetowego z routerem internetowym. Idealne dla patch kabli z zamontowanym złączem
Blok zaciskowy (LSA)	Cat. 5 i wyższa	Utworzenie połączenia ethernetowego z routerem internetowym. Idealne dla patch kabli bez zamontowanych złączy.
Zacisk wejściowy	przekrój żyły: 0,2–1,5 mm ²	Odbiera sygnały wejściowe z zewnętrznych urządzeń lub obwodów. Np.: odbiornik sterowania od operatora sieci. Wolno stosować wyłącznie zainstalowane na stałe aparaty łączeniowe spełniające co najmniej wymóg izolacji OVC 3, 230 V. Musi to sprawdzić przed instalacją wykwalifikowany elektryk. Dostępne są dwa zaciski wejściowe.
Zacisk wyjściowy	przekrój żyły: 0,2–1,5 mm ²	Wysyła sygnały do zewnętrznych urządzeń lub obwodów. Np.: do wyzwolenia zewnętrznego wyłącznika w razie usterki ładowarki

7. Proces instalacji

- Do utworzenia połączenia ethernetowego można użyć portu RJ45 lub zacisku LSA.
- go-e zaleca użycie kabla ethernetowego bez zamontowanych złączy, zakończonego na porcie LSA. Wraz z płaską przelotką zapewnia to najlepsze uszczelnienie przed deszczem. Nie wolno używać ethernetowych złączy polowych (field). Są zbyt duże dla dostępnej przestrzeni i grożą uszkodzeniem ładowarki podczas instalacji.
- W przypadku wadliwego podłączenia LSA można podłączyć do portu RJ45 drugi kabel ethernetowy i testerem sieci sprawdzić połączenie poszczególnych żył.

Zaciski i odciążenie:

Zacisk Ethernet RJ45

✓ RJ45

8 0-2x 10 0-2x

- Odciążenie powinno być użyte do zabezpieczenia kabla ethernetowego przed przypadkowym wyrwaniem/wyciągnięciem.



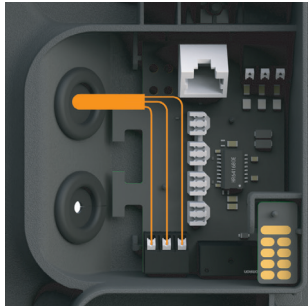
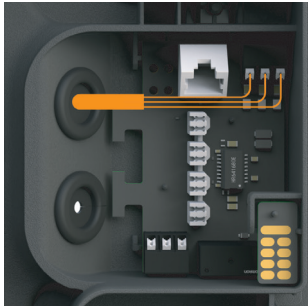
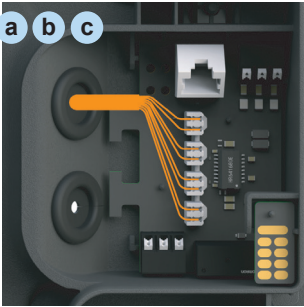
Zacisk wejściowy



Zacisk wyjściowy

Zakończenie na ethernetowym bloku zaciskowym

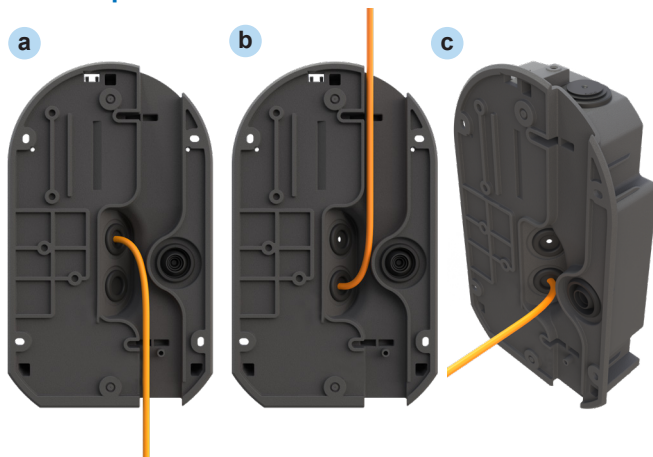
✗ RJ45



7. Proces instalacji

Zalecane prowadzenie:

Odciażenie



! Przy użyciu górnego kanału kabel danych należy najpierw poprowadzić wokół kołka, jak pokazano powyżej, aby deszcz był kierowany z dala od przelotek i zminimalizowane było ryzyko wniknięcia wody.

Krok 3: Podłączenie jednostki ładującej

Części:
jednostka ładująca,
3x wkręt TX20x12 mm,
naklejka na wkręt

Narzędzia:
wkrętak Torx,
szczypce boczne



Wciśnij jednostkę ładującą w jednostkę montażową, aż zaskoczy.

7. Proces instalacji



Zamocuj ładowarkę za pomocą 3 wkrętów TX20 o długości 12 mm i wkrętaka Torx, stosując moment dokręcania $1,4 \text{ Nm} \pm 0,1 \text{ Nm}$.

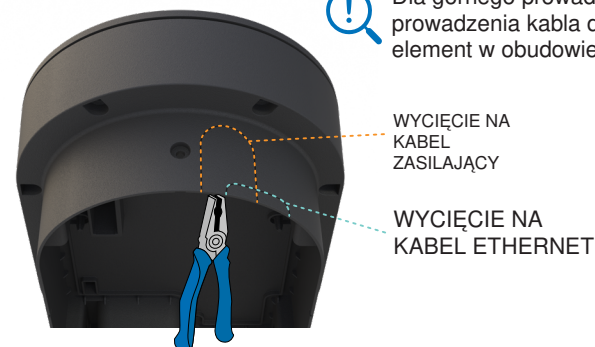
Zaklej górny otwór wkrętu naklejką dla dodatkowej ochrony przed czynnikami atmosferycznymi.

! Po instalacji CORE jest na stałe podłączony do sieci zasilającej AC i podczas normalnej eksploatacji nie wolno go demontować.

! Jeśli produkt musi zostać zdemontowany, demontaż musi wykonać wykwalifikowany elektryk. Wcześniej upewnij się, że zasilanie jest wyłączone na głównej rozdzielni lub innym wyłączniku nadrzędnym.

Opcjonalnie

! Dla górnego prowadzenia kabla zasilającego AC i górnego prowadzenia kabla danych: wytnij plastikowy wyłamywany element w obudowie za pomocą szczypiec bocznych.



7. Proces instalacji

Dodatkowe aspekty instalacji

Instalacja uchwytu wtyczki

Części:
1x uchwyt wtyczki,
2x wkręt TX20x50 mm,
2x kołek rozporowy

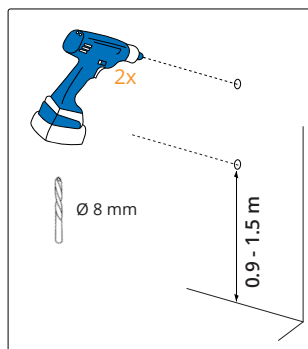
Narzędzia:
ołówek,
wiertarka i wiertło Ø8 mm,
wkrętak Torx TX20



Uchwyt wtyczki ładującej jest dostarczany w celu bezpiecznego i suchego przechowywania wtyczki, gdy nie jest używana:

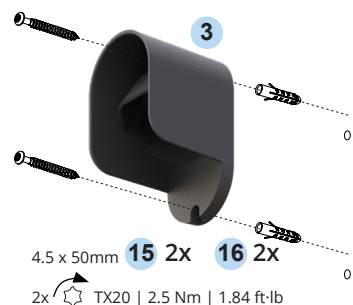


- Po każdym użyciu schowaj kabel ładujący w uchwycie wtyczki, aby zminimalizować ryzyko potknięcia.
- Nie ciągnij za kabel ładujący poza pełne rozwinięcie, ani gdy kabel jest zaczepiony o przeszkodę lub owinięty wokół obudowy.



Uchwyt wtyczki musi być zainstalowany na wysokości 0,9–1,5 m nad ziemią. Dla instalacji zgodnej z wymogami dostępności zaleca się wysokość 0,9–1,05 m nad ziemią. We Francji, Portugalii, Danii, Włoszech, Hiszpanii, Singapurze i Szwecji musi być zachowana wysokość 1,00–1,45 m.

Umieść uchwyt wtyczki na płaskim, równym odcinku ściany. Zaznacz ołówkiem 2 otwory na wkręty, a następnie odłóż uchwyt na bok.



Wywierć 2 otwory Ø8 mm na głębokość min. 50 mm w miejscach 2 oznaczeń.

Włóż 2 kołki rozporowe tak, aby licowały ze ścianą.

Przyłóż uchwyt wtyczki z powrotem do nowo włożonych kołków.

Przymocuj uchwyt wtyczki do ściany za pomocą 2 wkrętów TX20 o długości 50 mm i wkrętaka Torx. Nie przekraczaj momentu 2,5 Nm.

7. Proces instalacji



Nadrzędne urządzenia ochronne

Wyłącznik nadprądowy (lub bezpiecznik) nie jest częścią ładowarki i musi być zainstalowany przed nią przez wykwalifikowanego elektryka. CORE ma wbudowany moduł ochrony różnicowoprądowej z detekcją prądu resztkowego ($I_{\Delta n} = 20 \text{ mA AC}$ i 6 mA DC); przed instalacją musi być zainstalowany osobny wyłącznik różnicowoprądowy co najmniej typu A ($I_{\Delta n} = 30 \text{ mA AC}$). IEC 60364-7-722 lub odpowiednie krajowe przepisy instalacyjne mogą zawierać dodatkowe wymagania dotyczące instalacji.

Dopuszczalne są wyłączniki nadprądowe o charakterystyce B lub C dla 16 lub 32 amperów:

- 3- lub 4-biegunowe dla połączenia trójfazowego
- 1- lub 2-biegunowe dla połączenia jednofazowego

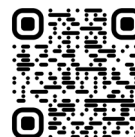
Odbiornik sterowania lub sterownik operatora sieci

W niektórych regionach lokalny operator sieci wymaga możliwości zdalnego sterowania ładowarką w okresach wysokiego zapotrzebowania na energię. CORE może odbierać sygnały sterujące od operatora sieci na jeden z 4 poniższych sposobów:



Na przykład Niemcy nakazują taką instalację zgodnie z §14a ustawy „Energiewirtschaftsgesetz (EnWG)”

Więcej informacji (po niemiecku) znajdziesz pod kodem QR.



1. Podłączenie bezpotencjałowego wyjścia sterownika lub odbiornika sterowania operatora sieci do wejścia cyfrowego CORE.

2. Podłączenie obwodu stycznikowego połączonego ze sterownikiem lub odbiornikiem sterowania operatora sieci (tylko wł./wył.) do wejścia cyfrowego CORE.

3. Sterowanie przez Modbus TCP za pomocą zewnętrznego sterownika programowalnego (PLC)

4. Interfejs OCPP operatora sieci

W opcjach 1 i 2 zewnętrzny sterownik lub przekaźnik podłącza się w uchwycie – patrz wskazówki w części Opcjonalne połączenia kablowe powyżej.

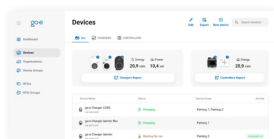
8. Uruchomienie



Po prawidłowym podłączeniu ładowarki CORE do sieci i włączeniu, przy pierwszym uruchomieniu lub po restarcie przeprowadza ona autotest. Podczas tego autotestu diody LED wyświetlają kolory tęczy na znak, że system sprawdza swoją funkcjonalność. Następnie go-e Charger jest gotowy do ładowania!

Podstawowe funkcje go-e Chargera można używać bez aplikacji i backendu. Aby uzyskać dodatkowe opcje konfiguracji sieci i połączenia, zmienić podstawowe ustawienia, korzystać z funkcji komfortowych lub zdalnie sterować ładowarką, należy ją skonfigurować. go-e Charger możesz uruchomić za pomocą aplikacji go-e lub go-e Portal, w zależności od potrzeb:

- Aplikacja go-e: Idealna do lokalnej konfiguracji jednego urządzenia. Aplikacja może połączyć się bezpośrednio z hotspotem ładowarki, dzięki czemu podstawowe uruchomienie można ukończyć nawet bez połączenia z internetem.



- go-e Portal: Najlepszy do zdalnych i dużych wdrożeń. Umożliwia konfigurowanie wielu ładowarek naraz i stosowanie wspólnych ustawień na wielu urządzeniach, co jest idealne dla flot lub instalacji komercyjnych. Proces uruchomienia można przez go-e Portal przeprowadzić bez bezpośredniego połączenia z hotspotem ładowarki, za pomocą połączenia komórkowego (LTE) lub Ethernetu. W takim przypadku wystarczy podać numer seryjny i domyślne hasło z karty resetującej, a następnie można połączyć się także z WiFi.

portal.go-e.com

go-e Portal jest dostępny przez przeglądarkę i oferuje też wszystkie funkcje aplikacji go-e. go-e Charger można dodać zarówno do aplikacji, jak i do Portalu.

Portal oferuje ponadto specjalne funkcje dla flot firmowych do ładowania pojazdów elektrycznych na terenie firmy oraz do ładowania samochodów służbowych w domu, dla budynków wielorodzinnych i miejsc docelowych, takich jak hotele.

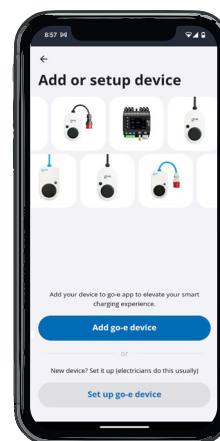
8. Uruchomienie (przez aplikację go-e)

Konfiguracja połączenia przez hotspot

Aplikacja go-e jest do pobrania na poniższych platformach, w zależności od systemu operacyjnego urządzenia mobilnego.



Otwórz aplikację i wybierz „Set up device”, aby rozpocząć proces uruchomienia.



1. Połączenie z ładowarką:
Opcja A: Zeskanuj kod QR na karcie resetującej (może być potrzebna aplikacja do kodów QR).
Opcja B: Połącz się ręcznie w ustawieniach WiFi telefonu z siecią o nazwie go-e-xxxxxx. Wpisz hasło oznaczone „Hotspot key” na karcie resetującej. Następnie wróć do aplikacji go-e.



Wskazówki: Niektóre smartfony wymagają dezaktywacji danych komórkowych i zakończenia aktywnych połączeń WiFi. | Jeśli hotspot go-e Charger nie jest widoczny, przejdź do ustawień telefonu i zezwól aplikacji go-e na łączenie się z lokalnym hotspotem (często wymagane w iOS).

2. Ustawienia sieci:
Po połączeniu wybierz swój kraj, aby zastosować domyślne ustawienia sieciowe.



Aby osiągnąć moc ładowania do 22 kW, ustaw maksymalny prąd ładowania na 32 A. Będziesz też musiał ustawić hasło techniczne chroniące te ustawienia. Po zakończeniu możesz przejść do następnego kroku.



Uwaga: Domyślnie ładowarka jest ograniczona do 11 kW (16 A przy połączeniu 3-fazowym). Konfiguracja 22 kW wymaga 3-fazowej instalacji elektrycznej zdolnej dostarczyć 32 A na fazę.

8. Uruchomienie (przez aplikację go-e)

Konfiguracja połączenia przez WiFi (opcjonalnie)

Do zdalnego sterowania ładowarką i niektórych funkcji komfortowych niezbędne jest połączenie ładowarki z internetem.

3. Połączenie ładowarki z WiFi:

Wybierz swoją sieć WiFi z listy i wpisz hasło. Jeśli Twoja sieć WiFi nie jest widoczna, dotknij Add Network i wpisz nazwę WiFi (SSID) oraz hasło.

Jeśli nie chcesz teraz łączyć się z WiFi, pominiń ten krok. Możesz to zrobić później w ustawieniach aplikacji go-e.

4. Zmiana hasła ładowarki (opcjonalnie)

Dla większego bezpieczeństwa możesz teraz zmienić domyślne hasło ładowarki (podane na karcie resetującej). Wpisz nowe hasło.

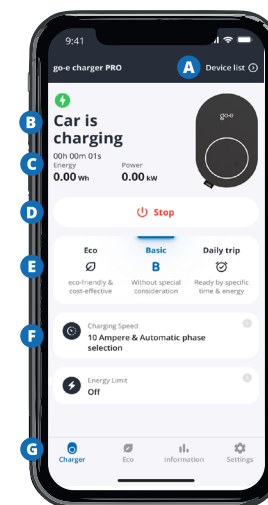
Jeśli chcesz zachować obecne hasło, pominiń ten krok.

5. Rozłączenie z hotspotem

Na koniec rozłącz połączenie hotspotowe z ładowarką i przełącz telefon na połączenie z internetem przez dane komórkowe lub WiFi, aby móc zdalnie sterować ładowarką. Jeśli ładowarka jest podłączona także przez Ethernet, nie musisz nic robić. To połączenie ma pierwszeństwo.

8. Uruchomienie – przegląd aplikacji

Ekran „Charger” w aplikacji pokazuje stan Twojej ładowarki. Tutaj możesz monitorować i sterować ładowaniem swojego pojazdu.



A Jeśli posiadasz więcej produktów go-e, możesz na tej liście dodawać, wyświetlać i zarządzać nowymi urządzeniami.

B W obszarze stanu ładowania widzisz aktualny stan ładowarki, np. czy samochód jest właśnie ładowany, czy czeka na nadwyżkę PV.

C Tutaj widzisz łączną energię dostarczoną podczas bieżącego ładowania (w kWh) oraz aktualną moc (w kW).

D Ładowanie zwykle rozpoczyna się natychmiast po podłączeniu pojazdu, chyba że zmieniłeś w aplikacji ustawienia np. dla ładowania nadwyżkami PV lub aktywowałeś ochronę dostępu (uwierzytelnianie). W takim przypadku możesz natychmiast rozpocząć lub anulować ładowanie przyciskiem start/stop.

E Możesz wybrać żądany tryb ładowania odpowiadający Twoim preferencjom lub harmonogramowi. „Eco” służy do ekologicznego i oszczędnego ładowania, „Basic” do zwykłego ładowania bez specjalnych ustawień, a „Daily Trip” do ustawienia konkretnego czasu i ilości energii na codzienne potrzeby.

F Tutaj widzisz prędkość ładowania w amperach i liczbę używanych faz. Prędkość ładowania możesz zmienić, dotykając tego przycisku.

G Zakładki na dolnym pasku nawigacji zawierają szczegółowe informacje o ładowaniu i dodatkowe ustawienia dla szerokiego zakresu zastosowań.

8. Uruchomienie – zarządzanie obciążeniem



Zarządzanie obciążeniem

Jeśli używasz wielu go-e Chargerów na tym samym przyłączy, aktywuj funkcję „Load balancing” w zakładce „Settings”, aby zapobiec przeciążeniu zasilania budynku.



Statyczne zarządzanie obciążeniem

Statyczne zarządzanie obciążeniem ustala bezpieczny limit dla grupy ładowarek i rozdziela obciążenie między ładowarki według priorytetu. Wymaga połączenia z chmurą (internet).



Dynamiczne zarządzanie obciążeniem

Dynamiczne zarządzanie obciążeniem optymalizuje prędkość ładowania, zapobiegając jednocześnie przeciążeniom. Automatycznie dostosowuje moc każdej ładowarki do bieżącego zużycia energii budynku i limitu przyłącza. Wymaga go-e Controllera podłączonego do urządzenia.



Dodatkowe korzyści z go-e Controllerem

go-e Controller umożliwia ponadto ładowanie nadwyżkami energii słonecznej i monitorowanie przepływów energii w czasie rzeczywistym.



Zarządzanie obciążeniem w trybie awaryjnym

Przy tymczasowej przerwie w połączeniu sieciowym go-e Charger może kontynuować ładowanie do limitu prądu ładowania ustawionego dla trybu awaryjnego, o ile wprowadzono w tym celu wartość prądu ładowania większą niż 0 A.

8. Uruchomienie – aktywacja protokołów

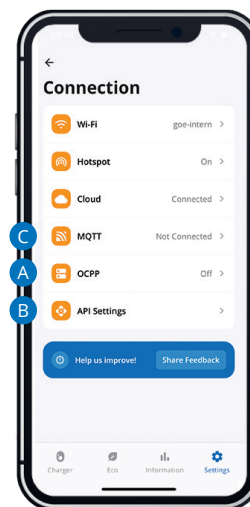


OCPP – Open Charge Point Protocol

W tej pozycji menu znajdziesz suwak do aktywacji OCPP.

Adres serwera OCPP należy wpisać w sekcji OCPP server.

Tutaj można też dokonać dalszych ustawień OCPP, takich jak przypisanie faz, niezbędne do prawidłowego zarządzania obciążeniem, a także monitorować stan połączenia.



API (chmura / lokalnie) i Modbus TCP

Tutaj znajdziesz kilka suwaków do aktywacji i konfiguracji go-e API. Należą do nich lokalne i chmurowe API oraz Modbus TCP. Dostępne są też linki do API publicznie udokumentowanych na GitHubie.



MQTT

Tutaj można aktywować i skonfigurować MQTT. Znajdziesz tu również link do dokumentacji MQTT API.

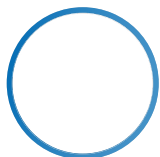
9. Proces ładowania

Gotowość do ładowania – ustawiony prąd ładowania

go-e Charger jest gotowy do pracy. Liczba niebieskich diod LED odpowiada ustawionemu prądowi ładowania.



- Świeci tylko kilka niebieskich LED = niski prąd ładowania



- Świeci wiele lub wszystkie niebieskie LED = wysoki prąd ładowania



Rozpoczęcie ładowania

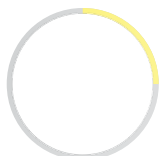
Aby ładować, po prostu włóż wtyczkę ładującą typu 2 ładowarki CORE do gniazda ładowania swojego pojazdu elektrycznego.



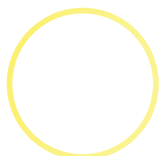
go-e Charger CORE jest wyposażony we wtyczkę ładującą typu 2 i przeznaczony do pojazdów z gniazdem ładowania typu 2.

Oczekiwanie na pojazd

Ładowarka jest gotowa do ładowania i czeka na zwolnienie przez samochód. Diody LED świecą na żółto w liczbie odpowiadającej ustawionemu prądowi ładowania.



- Świeci tylko kilka żółtych LED = niski prąd ładowania

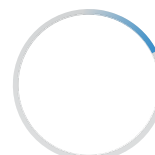


- Świeci wiele lub wszystkie żółte LED = wysoki prąd ładowania

9. Proces ładowania

Trwa ładowanie

Gdy pojazd potwierdzi gotowość, rozpoczyna się ładowanie. Pierścień świetlny CORE obraca się zgodnie z ruchem wskazówek zegara.

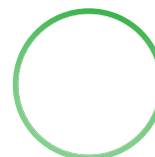


Liczba „ogonków” odpowiada liczbie podłączonych faz lub liczbie faz ustawionych w aplikacji:

- 1 obracający się ogonek = ładowanie 1-fazowe (230 V)
- 3 obracające się ogonki = ładowanie 3-fazowe (400 V)



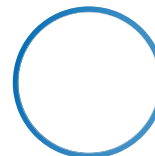
Prędkość obrotu i długość ogonków wskazują wielkość prądu ładowania.



Ładowanie zakończone / zatrzymanie ładowania

Ładowanie jest zakończone, gdy diody LED świecą na zielono.

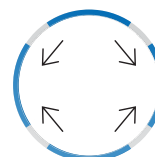
Jeśli chcesz przedwcześnie zakończyć ładowanie, użyj funkcji „zwolnienia kabla” swojego pojazdu lub zatrzymaj ładowanie przez aplikację go-e lub go-e Portal.



Oczekiwanie / ładowanie wstrzymane

Diody LED migają na niebiesko w liczbie odpowiadającej ustawionemu prądowi ładowania.

go-e Charger czeka na ładowanie zgodnie z ustawionym harmonogramem lub na tanią energię przy ładowaniu z elastyczną taryfą.



Wymagana aktywacja / uwierzytelnianie

Diody LED świecą na niebiesko, a dwie białe diody przesuwają się z góry i z dołu do środka.

„Access control” / „Charging mode” nie jest ustawione na „Open”. Aby aktywować ładowanie, użyj zapisanego chipa RFID lub aplikacji.

9. Proces ładowania

Jak przebiega uwierzytelnianie?

Jeśli CORE jest zainstalowany w miejscu publicznym, możesz chronić urządzenie przed nieuprawnionym użyciem, wymagając uwierzytelnienia użytkownika.

W ustawieniach aplikacji go-e Charger wybierz „Authentication is required”, aby ładować za pomocą tagów RFID zapisanych lokalnie w aplikacji, a więc w ładowarce, lub „Cloud Authentication”, aby uruchamiać za pomocą tagu RFID zapisanego w chmurze przez go-e Portal. Po aktywacji „Authentication is required” do „odblokowania” ładowarki służy brelok RFID dostarczony z ładowarką. Brelok jest gotowy do użycia zaraz po rozpakowaniu.



Aby odblokować ładowarkę, po prostu przyłóż brelok do symbolu RFID znajdującego się w pierścieniu świetlnym CORE.

Alternatywnie uwierzytelnienie można przeprowadzić także przez aplikację go-e, dotykając przycisku start/stop w zakładce „Charger”.

Wielu użytkowników

Jeśli dostępu do ładowarki potrzebuje wielu użytkowników, można powiązać z nią wiele breloków.

W ustawieniach aplikacji go-e Charger wybierz „Access control” / „RFID chips”. Po prostu wybierz jeden z wolnych slotów i postępuj zgodnie z instrukcjami, aby powiązać każdy nowy brelok. Breloki można w aplikacji indywidualnie zmieniać nazwę. Powiązać i używać można też dowolnego chipa/karty RFID nadającej na częstotliwości 13,56 MHz, w tym wielu kart płatniczych.

Osobne konta użytkowników mają dodatkowe zalety, w tym śledzenie zużycia energii według użytkownika.

Dodatkowe breloki RFID są dostępne w go-e webshop lub u partnerów go-e.



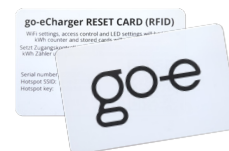
Do zastosowań profesjonalnych zalecamy używanie go-e Portal do przypisywania tagów RFID wielu ładowarkom jednocześnie przez chmurę i do śledzenia ich zużycia energii.

9. Proces ładowania

Karta resetująca go-e Charger

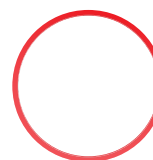
Karta resetująca jest dostarczana wraz z ładowarką.

Na odwrocie karty resetującej znajdziesz ważne dane dostępowe potrzebne do skonfigurowania sterowania ładowarką przez aplikację:



- „Serial number”: numer seryjny go-e Chargeera
 - „Hotspot SSID”: nazwa hotspotu WiFi ładowarki
 - „Hotspot key”: hasło hotspotu WiFi urządzenia
 - „QR-Code”: ułatwia automatyczne połączenie z hotspotem.

Najlepiej przechowuj kartę resetującą w bezpiecznym miejscu, do którego w razie potrzeby będziesz mieć szybki dostęp.



Przywracanie ustawień fabrycznych

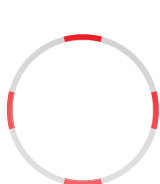
Karty resetującej można też użyć do przywrócenia ustawień fabrycznych go-e Chargeera:

- Przyłóż kartę resetującą przed czytnik RFID ładowarki.
- Wszystkie diody LED na potwierdzenie resetu krótko zaświecą na czerwono.

Pamiętaj, że zapisane chipy RFID i zarejestrowane dane o zużyciu nie zostaną usunięte podczas tego resetu.

10. Sygnalizacja LED / rozwiązywanie problemów

CORE sygnalizuje błędy określonymi kodami kolorystycznymi na pierścieniu LED, podsumowanymi poniżej. Szczegółowy komunikat o błędzie możesz też zobaczyć w sekcji „Status” aplikacji go-e.

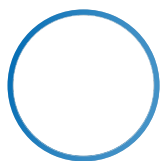


Kontrola uziemienia dezaktywowana

4 diody LED świecą na czerwono (na godzinie 3, 6, 9 i 12).

go-e Charger ma funkcję bezpieczeństwa „ground check”, która zapobiega ładowaniu w sieciach TT/TN (powszechnych w większości krajów europejskich) w przypadku niedostatecznego uziemienia przyłącza. Funkcja ta jest domyślnie aktywna i można ją dezaktywować przez aplikację go-e Charger.

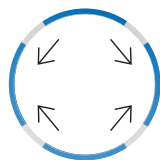
„Ground check” powinien być jednak dezaktywowany tylko wtedy, gdy masz pewność, że sieć elektryczna nie ma uziemienia (sieć IT, np. w wielu regionach Norwegii), aby ładowanie było tam możliwe. Jeśli nie masz pewności, musisz pozostawić ustawienie w aplikacji na „Enabled”!



Oczekiwanie / ładowanie wstrzymane

Diody LED migają na niebiesko w liczbie odpowiadającej ustawionemu prądowi ładowania.

go-e Charger czeka na ładowanie zgodnie z ustawionym harmonogramem lub na tanią energię przy ładowaniu z elastyczną taryfą.

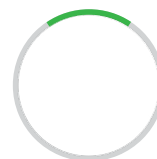


Wymagana aktywacja

Diody LED świecą na niebiesko, a dwie białe diody przesuwają się z góry i z dołu do środka.

„Access control” / „Charging mode” nie jest ustawione na „Open”. Aby aktywować ładowanie, użyj zapisanego chipa RFID lub aplikacji.

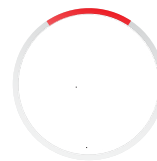
10. Sygnalizacja LED / rozwiązywanie problemów



Rozpoznano chip RFID

Górne diody LED świecą na zielono.

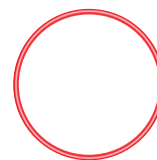
go-e Charger rozpoznał chip RFID uprawniony do ładowania i zwalnia ładowanie.



Nieznany chip RFID

Górne diody LED świecą na czerwono.

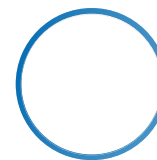
Użyto nieznanego chipa RFID. Aby aktywować ładowanie, użyj zapisanego chipa RFID.



Błąd wewnętrzny

Diody LED migają na czerwono.

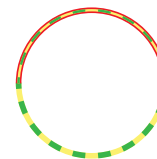
go-e Charger wykrył ogólny błąd komunikacji. Sprawdź kod błędu w aplikacji go-e Charger.



Pojazd nie jest rozpoznawany

Diody LED świecą na niebiesko w trybie czuwania.

Ładowanie jednak się nie rozpoczyna. Sprawdź kabel ładujący i pewne osadzenie wtyczek.

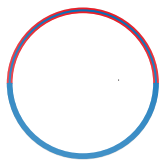


Błąd uziemienia

Diody LED u góry migają na czerwono, a u dołu świecą statycznie na zielono/żółto.

Sprawdź, czy przewód zasilający go-e Chargeera jest prawidłowo uziemiony.

10. Sygnalizacja LED / rozwiązywanie problemów



Błąd fazy

Diody LED u dołu świecą na niebiesko, a u góry migają na czerwono.

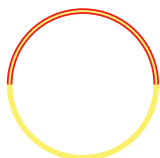
Sprawdź, czy fazy go-e Charger są prawidłowo podłączone. Możliwe, że podłączone są tylko 2 fazy. Jeśli urządzenie nie działa, skontaktuj się ze wsparciem go-e.



Wykryto prąd resztkowy

Diody LED u góry migają na czerwono, a u dołu świecą na różowo.

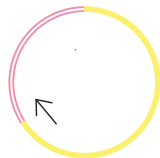
Ładowarka wykryła prąd resztkowy DC ≥ 6 mA lub prąd AC ≥ 20 mA. Aby potwierdzić usterkę, naciśnij „Reboot” w aplikacji lub odłącz na krótko ładowarkę od zasilania. W razie potrzeby można zmniejszyć prąd ładowania, sprawdź jednak także używane połączenie. (Wadliwy może być również system ładowania w Twoim pojeździe.)



Podwyższona temperatura

Diody LED u dołu świecą na żółto, a u góry migają na czerwono.

Temperatura w go-e Chargerze jest podwyższona. Dlatego prąd ładowania jest automatycznie zmniejszany.

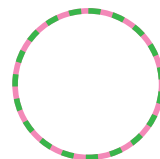


Aktualizacja firmware

Diody LED migają na różowo i wraz z postępem aktualizacji zmieniają kolor na żółty.

Przez aplikację go-e Charger uruchomiono aktualizację firmware. Może potrwać kilka minut. W tym czasie nie odłączaj ładowarki od zasilania.

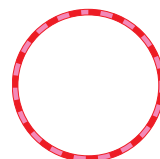
10. Sygnalizacja LED / rozwiązywanie problemów



Aktualizacja firmware udana

Diody LED świecą naprzemiennie na zielono i różowo.

Aktualizacja firmware została pomyślnie zakończona.



Aktualizacja firmware nie powiodła się

Diody LED świecą naprzemiennie na czerwono i różowo.

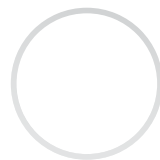
Aktualizacji firmware nie udało się pomyślnie zakończyć. Spróbuj ponownie.



Start ładowarki nie kończy się

Diody LED świecą stale kolorami tęczy.

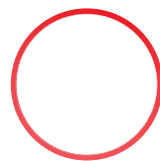
Jeśli ładowarka nie opuszcza tego trybu, sygnał WiFi może być zakłócany. Usuń możliwe źródła zakłóceń (np. urządzenia z siecią WiFi mesh).



Kabel zasilający/zabezpieczenie

Diody LED nie świecą mimo podłączonego zasilania.

Sprawdź zabezpieczenie przyłącza.



Rozpoznano kartę resetującą

Wszystkie diody LED świecą przez 2 sekundy na czerwono.

go-e Charger rozpoznał kartę resetującą i przywraca ustawienia fabryczne.

11. Inteligentne funkcje

Podstawowe i komfortowe ustawienia ładowarki możesz dostosować w zakładce „Settings” w aplikacji. Do opcji ustawień znajdziesz w aplikacji podpowiedzi, dlatego tutaj podajemy podstawowe informacje o funkcjach, które nie zostały jeszcze wspomniane w poprzednich rozdziałach.

Zdalny dostęp (przez WiFi, Ethernet i połączenie komórkowe)

Połączenie komórkowe jest przydatne, gdy nie możesz połączyć go-e Chargera przez WiFi lub Ethernet, ale chcesz korzystać ze wszystkich inteligentnych funkcji. Połączenie komórkowe jest domyślnie aktywne i można je dezaktywować w aplikacji w „Settings” pod „Connection” / „Cellular”. Jeśli WiFi i połączenie komórkowe są aktywne jednocześnie, dla ruchu danych priorytet ma WiFi. Zalecana jest kombinacja, ponieważ WiFi zazwyczaj oferuje większą prędkość przy pobieraniu aktualizacji i umożliwia dokładniejsze wsparcie techniczne dzięki większej liczbie pomiarów danych. Jeśli istnieje połączenie ethernetowe, ma ono pierwszeństwo przed innymi opcjami połączenia.

Monitorowanie i konfiguracja

Umożliwia ustawianie i monitorowanie parametrów ładowania, w tym napięcia, prądu, mocy i energii.

Licznik energii (łącznie kWh i ilość na chip RFID)

Śledzi łączne zużycie energii i monitoruje indywidualne zużycie według tagu RFID.

11. Inteligentne funkcje

Elastyczne taryfy energii – ładuj taniej

Jeśli masz z dostawcą energii umowę o elastycznej taryfie z cenami zmieniającymi się co godzinę lub w określonych porach dnia, możesz skonfigurować ładowarkę tak, aby ładowała samochód w najtańszych godzinach. W tym celu zintegrowaliśmy w aplikacji elastyczne taryfy energii, aby zapewnić Ci zrównoważony i oszczędny sposób ładowania. Lista dostawców energii w aplikacji go-e stale się powiększa, ponieważ dynamiczne ceny energii to stosunkowo nowa koncepcja. W aplikacji go-e w sekcji „Eco” sprawdź, czy Twoja taryfa jest już zintegrowana. Wybierz kraj, w którym mieszkasz, swojego dostawcę energii i taryfę, którą u niego masz. Następnie aktywuj „ECO Mode” lub „Daily Trip Mode” i w zakładce „Settings” ustaw limit cenowy, czasowy lub kWh, przy którym go-e Charger ma rozpocząć lub zakończyć ładowanie dla wybranego trybu.

W trybie „ECO mode” możesz ustawić limit ceny za kWh. Gdy tylko cena energii spadnie poniżej ustawionego progu, wallbox ładuje Twój pojazd elektryczny.

W trybie „Daily Trip Mode” możesz ustawić czas i ilość kWh do naładowania pojazdu bez limitu cenowego. go-e Charger automatycznie wybiera najtańsze godziny ładowania według Twojej taryfy, aż do osiągnięcia zadanej ilości kWh w ustawionym limicie czasu. Jeśli chcesz, możesz kontynuować ładowanie w trybie ECO, ręcznie ustawiając limit cenowy ładowania.

Ta funkcja wymaga połączenia z chmurą (internet). Aktualne ceny są automatycznie przesyłane do ładowarki i wyświetlane w zakładce „Information”.

11. Inteligentne funkcje



Ładowanie nadwyżkami fotowoltaiki

go-e Charger zasadniczo umożliwia łatwe i automatyczne ładowanie samochodu nadwyżką energii z Twojej instalacji fotowoltaicznej (PV). Wymaga to jednak systemu zarządzania energią (EMS). Przykładem takiego EMS jest go-e Controller (osobny produkt). Otwarte interfejsy go-e Chargeera pozwalają użyć także innych EMS. Zwykle potrzebujesz jednak do nich znajomości programowania, albo sprawdź wcześniej, czy EMS, którego chcesz użyć, ma już zintegrowany go-e Charger.

Aby ładować nadwyżkami PV z go-e Chargerem i go-e Controllerem, należy dokonać zmian w aplikacji w „Settings” w „ECO Mode” lub „Daily Trip Mode”. Znajdziesz tam suwak „Charge with PV surplus”, który należy aktywować. Dokładne ustawienia możesz następnie dostosować przez link „PV surplus” pod suwakiem. Tutaj możesz też wybrać automatyczne przełączanie faz, aby ładowanie było możliwe także przy niskiej mocy instalacji PV. Jak działa ładowanie w połączeniu z go-e Controllerem, szczegółowo wyjaśniono w jego instrukcji.



Łączenie tanich taryf energii i ładowania nadwyżkami fotowoltaiki

W połączeniu z Controllerem możesz w trybach „Eco Mode” i „Daily Trip Mode” nawet łączyć ładowanie nadwyżkami PV z korzystnymi taryfami energii. Ładowarka najpierw stara się wykorzystać jak najwięcej energii słonecznej, a następnie kontynuuje ładowanie po tanich cenach energii.

11. Inteligentne funkcje



Harmonogram

Opcja „Scheduler” pozwala przesunąć ładowanie na czas, gdy energii jest pod dostatkiem (często w nocy). Postępujesz w ten sposób szczególnie ekologicznie, ponieważ nie zwiększasz szczytów obciążenia typowych pod koniec dnia pracy i pobierasz energię, która w przeciwnym razie mogłaby nie zostać sensownie wykorzystana. Przyczyniasz się tym do stabilności sieci. Po aktywacji harmonogramu możesz określić, kiedy go-e Charger może lub nie może ładować. Dla dni roboczych, soboty i niedzieli można osobno zdefiniować 2 przedziały czasowe.



Oszczędzanie energii z limitem kWh

Funkcja „kWh limit” jest praktyczna, jeśli nie chcesz ładować baterii do pełna, ponieważ np. mieszkasz na wzniesieniu i chcesz podczas zjazdu odzyskiwać energię. W menu „kWh limit” ustaw, ile energii ma zostać naładowane do następnej jazdy.



Powiadomienia push

Możesz włączyć powiadomienia push w czasie rzeczywistym i otrzymywać informacje o stanie ładowania, błędach i innych aktualizacjach.



Zdalne aktualizacje oprogramowania

Możesz pobierać aktualizacje oprogramowania (firmware), aby uzyskiwać nowe funkcje.

12. Gwarancja i wyłączenia

1. go-e GmbH udziela na go-e Chargersy serii CORE gwarancji producenta na wady materiałowe i funkcjonalne na następujących warunkach. Okres gwarancji wynosi 36 miesięcy (odmiennie w Wielkiej Brytanii 60 miesięcy) od odbioru towaru po pierwszym zakupie produktu od go-e lub sprzedawcy. Gwarancja ta obowiązuje obok rękojmi ustawowej 2 lata (od odbioru towaru) i jej nie ogranicza.
2. Gwarancja obowiązuje wyłącznie po przedstawieniu dowodu zakupu z podaną datą zakupu.
3. W przypadku roszczenia gwarancyjnego klient musi niezwłocznie poinformować go-e GmbH w formie tekstowej i zareklamować wadę. W przypadku uzasadnionego zgłoszenia wady go-e jest zobowiązana jak najszybciej naprawić lub wymienić towar, względnie to zapewnić. W (uzasadnionym) przypadku zwrotu wadliwego produktu do go-e, go-e poniesie powstałe koszty. Jeśli przy realizacji gwarancji okaże się, że konieczną jest wymiana urządzenia, klient zrzeka się własności poprzedniego urządzenia z datą odesłania, a nowe urządzenie staje się jednocześnie własnością kupującego. To przeniesienie własności obowiązuje również wtedy, gdy urządzenie w geście dobrej woli zostaje wymienione poza okresem gwarancji na preferencyjnych warunkach. Jeśli zasadnie zgłoszona wada w okresie gwarancji dotyczy zainstalowanej na stałe stacji ładowania, go-e GmbH wyśle klientowi urządzenie zastępcze i pokryje koszty elektryka powstałe przy demontażu wadliwej stacji ładowania i instalacji jednostki zastępczej do kwoty 70 euro. W każdym przypadku konieczne jest przedstawienie dowodu w formie faktury. Ze względów bezpieczeństwa demontaż rzekomo wadliwego, zainstalowanego na stałe produktu go-e może przeprowadzić wyłącznie wykwalifikowany elektryk. Przed demontażem produktu zawsze skontaktuj się z technicznym wsparciem klienta go-e i poczekaj na jego decyzję o dalszym postępowaniu w sprawie serwisowej. Naprawy może wykonywać wyłącznie producent go-e. Za naprawy niewykonane przez go-e nie przysługuje zwrot kosztów w ramach gwarancji.
4. W przypadku nieprawidłowego przechowywania, użytkowania lub instalacji/montażu przez kupującego/instalatora i wynikającego z tego uszkodzenia produktu lub innych wad technicznych spowodowanych przez kupującego/instalatora, gwarancja i rękojmia ustawowa wygasają. W takim przypadku koszty transportu ponosi kupujący. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy produkt nie jest eksploatowany ze specjalnym oryginalnym adapterem wyprodukowanym przez go-e GmbH lub jest używany do innych celów niż określone przez producenta.
5. Gwarancja i rękojmia wygasają również w przypadku jakiegokolwiek modyfikacji lub otwarcia produktu go-e albo braku dowodu instalacji przez wykwalifikowanego specjalistę (np. protokołu uruchomienia).
6. go-e GmbH doloży wszelkich rozsądnych starań, aby zapewnić działanie wszystkich bezpłatnych cyfrowych usług dodatkowych zgodnie z opisem w instrukcjach obsługi produktów, w tym między innymi funkcji aplikacji i chmury. go-e nie gwarantuje jednak, że będą one zawsze działać bezbłędnie, w pełni dostępne i bez przerw. go-e GmbH nie udziela na te cyfrowe funkcje dodatkowe żadnej gwarancji, rękojmi ani zapewnienia, ale będzie dążyć do dostarczenia rozwiązania zastępczego lub aktualizacji usuwającej błędy lub usterki bezpłatnie, w rozsądnym terminie po zgłoszeniu błędu/usterki przez klienta. Klient może dokonać zgłoszenia telefonicznie w godzinach pracy go-e, e-mailem na office@go-e.com lub za pomocą formularza kontaktowego na stronie go-e. go-e jest uprawniona do zastosowania ograniczeń przy usuwaniu błędów/usterek i/lub rozwiązań zastępczych, jak również do odroczenia usunięcia błędów/usterek do wydania aktualizacji. W celu wypełnienia tego obowiązku go-e GmbH jest uprawniona do zawieszenia cyfrowych usług dodatkowych z powodu planowanej lub nieplanowanej konserwacji, dlatego go-e nie gwarantuje, że usługi cyfrowe będą dostępne w każdej chwili bez ograniczeń.
7. Kolorowa silikonowa zawieszka CORE jest wyłącznie elementem designu i nie wpływa na funkcjonalność; uszkodzenie lub utrata tej zawieszki nie są objęte gwarancją producenta.
8. Roszczenia wynikające z niniejszej gwarancji podlegają wyłącznie prawu austriackiemu, z wyłączeniem norm kolizyjnych, w szczególności Konwencji ONZ o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.

13. go-e Charger CORE z niewymienną

baterią (CR2477)

Niniejszy rozdział zawiera techniczne uzasadnienie zastosowania litowej baterii guzikowej niewymijalnej przez użytkownika (CR2477) w go-e Chargerze, zgodnie z rozporządzeniem (UE) 2023/1542.

1. Funkcja baterii i integralność danych: go-e Charger jest wyposażony w litową baterię guzikową CR2477, która służy jako zasilanie awaryjne dla zegara czasu rzeczywistego, funkcji pamięci i mechanizmów wykrywania manipulacji. Ciągłe zasilanie wspiera integralność zapisanych danych (np. znaczników czasu, parametrów konfiguracyjnych i logów). Niezamierzone wyjęcie przez użytkowników końcowych mogłoby spowodować utratę danych i awarię zależnych funkcji. Dlatego bateria została zaprojektowana jako niewymienna przez użytkownika; wyjęcie i wymianę może przeprowadzać wyłącznie wykwalifikowany personel serwisowy w kontrolowanych warunkach.
2. Aspekty bezpieczeństwa elektrycznego: go-e Charger to zewnętrzny wallbox zasilany z sieci na niebezpiecznych poziomach napięcia. Dostęp do baterii CR2477 wymaga otwarcia obudowy, co może odsłonić niebezpieczne części pod napięciem. Aby uniknąć ryzyka porażenia prądem lub niebezpiecznych ingerencji, otwieranie urządzenia i wymiana baterii są zastrzeżone wyłącznie dla wykwalifikowanego personelu.
3. Odniesienie regulacyjne: Rozporządzenie (UE) 2023/1542, art. 11 ust. 3, przewiduje odstępstwo od wymogów wymowności i wymienialności przez użytkownika końcowego zgodnie z art. 11 ust. 1 tam, gdzie ciągłość zasilania jest niezbędna, a stałe połączenie między produktem a odpowiednią baterią przenośną jest wymagane dla zapewnienia bezpieczeństwa użytkownika i urządzenia lub integralności danych w produktach, których główną funkcją jest zbieranie i dostarczanie danych. Na podstawie powyższych rozważań dotyczących bezpieczeństwa go-e Charger uzasadnia wykonanie baterii CR2477 jako niewymiennej przez użytkownika. Produkt jest przeznaczony do użytku na zewnątrz; szczególne odstępstwo z art. 11 ust. 2 lit. a) (urządzenia zmywalne/splukiwalne regularnie narażone na strumienie wody lub zanurzenie) ma tu jednak tylko ograniczone znaczenie i nie stanowi głównego uzasadnienia.
4. Wniosek: Biorąc pod uwagę ryzyka bezpieczeństwa elektrycznego związane z dostępem do wewnętrznych komponentów oraz potrzebę zachowania integralności zapisanych danych, decyzja konstrukcyjna o ograniczeniu dostępu do baterii CR2477 i jej wymiany do wykwalifikowanego personelu jest zgodna z art. 11 ust. 3 rozporządzenia (UE) 2023/1542.

14. Deklaracja zgodności UE

Firma go-e GmbH niniejszym oświadcza, że urządzenia radiowe typu go-e Charger CORE i go-e Charger CORE T2S są zgodne z dyrektywą 2014/53/UE. Pełny tekst deklaracji zgodności UE jest dostępny pod następującym adresem internetowym: www.go-e.com



15. Kontakt i wsparcie

Masz jeszcze pytania dotyczące go-e Chargeera?

Przydatne odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania, pomoc w problemach technicznych i rozwiązywanie usterek znajdziesz na:

www.go-e.com

Jeśli nie znajdziesz odpowiedzi na swoje pytanie w tej instrukcji, na naszej stronie ani w aplikacji, skontaktuj się z nami:

Wsparcie

go-e GmbH

Satellitenstraße 1
9560 Feldkirchen
AUSTRIA

✉ support@go-e.com

☎ +43 4276 62400

www.go-e.com

go-e