



Návod na inštaláciu a obsluhu

go-e Charger CORE

Stacionárny wallbox/nabíjacia stanica pre elektromobily
podľa EN IEC 61851-1:2019,
platí pre čísla artiklov: CH-CORE-001, FR-CORE-T2S-001

V 1.1

Obsah



Objavte YouTube kanál go-e
Nájdete tu návodné aj produktové videá. Naše videá sú
dostupné s titulkami v rôznych jazykoch!

- 1 Dôležité symboly
strana 4
- 2 Ďakujeme za vaše rozhodnutie o kúpe
strana 4
- 3 Prehľad produktu
strana 5
- 4 Bezpečnostné pokyny a zhoda
strana 10
- 5 Technická špecifikácia
strana 17
- 6 Rozsah dodávky
strana 20
- 7 Proces inštalácie
strana 22
- 8 Uvedenie do prevádzky
strana 36
- 9 Proces nabíjania
strana 42
- 10 LED stavová signalizácia / riešenie problémov
strana 46
- 11 Inteligentné funkcie
strana 50
- 12 Záruka a výluky
strana 54
- 13 go-e Charger CORE s nevyberateľnou batériou (CR2477)
strana 55
- 14 EÚ vyhlásenie o zhode
strana 55
- 15 Kontakt a podpora
strana 56

1. Dôležité symboly



Bezpečnostné varovanie: nebezpečná situácia môže viesť k poškodeniu zdravia, smrteľným úrazom alebo škodám na majetku, ak sa pokyn nedodrží.



Činnosť smie vykonávať iba kvalifikovaný elektrikár.



Užitočný tip: špeciálne informácie, ktoré je dobré mať na pamäti

2. Ďakujeme za vaše rozhodnutie o kúpe

S go-e Charger CORE ste si vybrali produkt, ktorý zaisťuje inteligentné a spoľahlivé nabíjanie. go-e Charger CORE ponúka inteligentné funkcie, na ktoré ste pri go-e zvyknutí, ako je nabíjanie prebytkami FV alebo nabíjanie s flexibilnými tarifikami energie. Wallbox tiež umožňuje výmenu dát cez najbežnejšie komunikačné rozhrania a je v súlade s ISO 15118 V2X ready* a Plug&Charge ready*. Ešte pohodlnejšie a efektívnejšie nabíjanie za vynikajúci pomer ceny a výkonu. Škálovateľný vďaka riadeniu záťaže a otvoreným rozhraniám. Jednoduchá inštalácia, pohodlné používanie a vždy inteligentné pripojenie. go-e Charger CORE má pevne pripojený nabíjací kábel so zástrčkou typu 2. go-e Charger CORE

ponúka rovnaký rozsah funkcií ako go-e Charger PRO s jediným rozdielom – elektromer modelu CORE nie je certifikovaný podľa smernice MID. Nabité kWh sa však zobrazujú aj priamo cez LED displej integrovaný na prednej strane nabíjacej stanice. Alternatívne ich môžete zobrazovať aj v aplikácii.

Prajeme vám veľa radosti s go-e Chargerom a vždy dostatok elektriny.

Váš

go-e team

*Funktionalita je pripravená na strane hardvéru a bude poskytnutá ako funkcia neskôr prostredníctvom aktualizácie softvéru.

3. Prehľad produktu

go-e Charger CORE je inteligentné nabíjacie zariadenie pre elektromobily.

Ponúka rad intuitívnych funkcií, ktoré pozdvihnú zážitok z nabíjania.

A hlavne – nabíjačka sa jednoducho inštaluje!

Varianty

Rad go-e Charger CORE je podobný radu PRO, ale nie je certifikovaný podľa MID. Skladá sa z nasledujúcich variantov s dodatočnými rozdielmi popísanými nižšie:



Číslo artikla	Názov produktu	Popis
CH-CORE-001	go-e Charger CORE	Nabíjačka CORE s integrovaným nabíjacím káblom a zástrčkou typu 2
FR-CORE-T2S-001	go-e Charger CORE T2S	Nabíjačka CORE s integrovaným nabíjacím káblom a zástrčkou typu 2 s krytkou (shutter); dodáva sa iba do Francúzska

Názov „CORE“ sa skráteno používa pre všetky varianty. Informácie v tomto návode platia pre všetky varianty, ak nie je uvedené inak.

3. Prehľad produktu

Udržateľnosť

Náš produkt je navrhnutý s ohľadom na udržateľnosť – využíva energeticky úsporné komponenty, recyklovateľné materiály a modulárnu architektúru na minimalizáciu dopadu na životné prostredie počas celého jeho životného cyklu.

Napájanie

go-e Charger CORE je napájaný z vašej existujúcej domácej alebo firemnej elektrickej siete AC. Nabíjačka podporuje jednofázové aj trojfázové napájanie. Pri inštaláciách so solárnymi panelmi dodávajúcimi dodatočnú elektrinu CORE automaticky rozpozná napájanie a zodpovedajúco prepína fázy. Po inštalácii je CORE trvalo pripojený k vašej napájacej sieti AC.

Dodávaný výkon

CORE dodáva vozidlu striedavý prúd (AC).

uvedenia do prevádzky, a to až na maximálne 32 A.

V predvolenom nastavení je CORE obmedzený na maximálny prúd 16 A. To znamená výkon 11 kW pri pripojení k trojfázovému napájaniu a 3,7 kW pri pripojení k jednofázovému napájaniu.

Vzťah medzi prúdom a výkonom je uvedený nižšie ako príklad za predpokladu napájania 230 V.

CORE podporuje výkon až 22 kW.



Predvolený prúdový limit môže zmeniť kvalifikovaný elektrikár počas inštalácie a

Prúd	Výkon pri 1-fázovom napájaní	Výkon pri 3-fázovom napájaní
16 A	3,7 kW	11 kW
32 A	7,4 kW	22 kW



Pred zmenou predvoleného výkonu sa prosím riadte registračnými a inštaláčnymi predpismi platnými vo vašom regióne.

3. Prehľad produktu

Konštrukcia

go-e Charger CORE je zariadenie na napájanie elektromobilov (EVSE), režim 3, certifikované podľa IEC 61851-1, ed. 4. Skladá sa z dvoch jednotiek:

- nabíjacia jednotka
- nástenná montážna jednotka

Nabíjacia jednotka obsahuje pevne pripojený 6-metrový nabíjací kábel a zástrčku typu 2. Na rozdiel od nabíjačiek radu PRO nemá CORE elektromer v súlade s MID, ale jednoduchý elektromer. Na prednej strane je displej, ktorý zobrazuje spotrebu elektriny pre každú nabíjaciu reláciu aj

za celú dobu životnosti nabíjačky. Nástenná montážna jednotka je miestom, kde prebieha inštalácia. Tu sa vykonáva pripojenie k elektrickému napájaniu AC. Ak máte ethernet alebo iné dátové káble, možno ich zapojiť tiež tu. Po inštalácii sa nabíjacie telo jednoducho nasadí na nástenný držiak. A môžete začať!

Kapitola 7 popisuje inštaláciu v niekoľkých jednoduchých krokoch.

Voliteľná funkcia ventilácie nie je nabíjacou stanicou podporovaná.



3. Prehľad produktu



- a** RFID prívesok
- b** Resetovacia karta
- c** Nabíjacia jednotka
s pevne pripojeným nabíjacím
káblom a zástrčkou typu 2 (6 m)
- d** RFID čítačka
- e** LED kruh
- f** Zobrazenie nabitých kWh

3. Prehľad produktu

Konektivita

CORE ponúka rad intuitívnych funkcií, ktoré vám šetria peniaze a čas. Môžete ho tiež jednoducho integrovať s ďalšími energetickými službami.

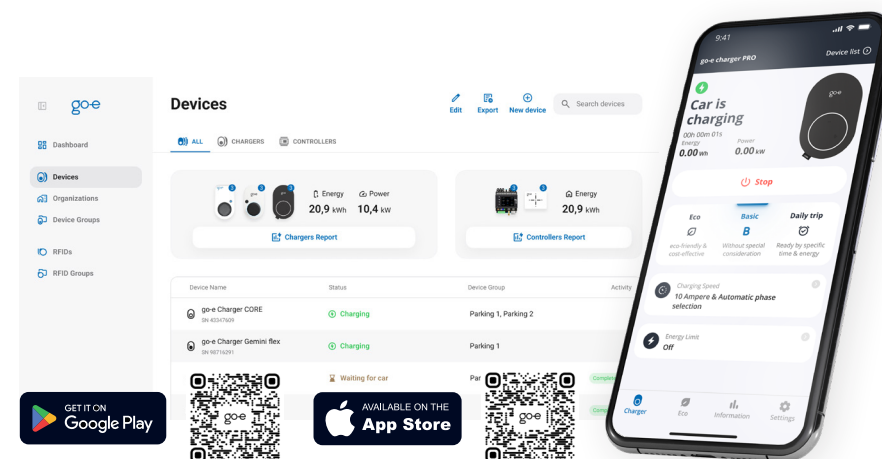
Na to CORE ponúka pripojenie k internetu cez ethernet, WiFi aj mobilnú sieť.

To nestačí? CORE podporuje celý rad otvorených a zdokumentovaných

komunikačných protokolov vrátane OCPP 1.6J, HTTP API (cloud aj lokálne), Modbus TCP a MQTT.

Zoznam inteligentných funkcií je priebežne rozširovaný. Pre prístup ku všetkým si stiahnite aplikáciu go-e alebo použite go-e Portal.

Kapitola 11 popisuje inteligentné funkcie podrobne.



Príslušenstvo

Ďalšie príslušenstvo na použitie s go-e Charger CORE nájdete v go-e Webshope alebo u najbližšieho go-e partnera.



4. Bezpečnostné pokyny a zhoda



Stiahnite si technický list:

www.go-e.com

Návody a súbory na stiahnutie

Upozornenie pred inštaláciou a uvedením do prevádzky



Dodržiavajte všetky bezpečnostné predpisy a pokyny v tomto návode! Prečítajte si pozorne návod aj technický list a uschovajte ich na budúce použitie. Dokumenty vám majú pomôcť:

- používať produkt bezpečne a správne
- predĺžiť životnosť a spoľahlivosť
- zabrániť poškodeniu zariadenia alebo majetku
- predísť ohrozeniu života a zdravia

Všeobecné bezpečnostné predpisy

go-e Charger CORE sa smie používať iba na nabíjanie batériových elektromobilov (BEV) a plug-in hybridov (PHEV) s adaptérmí a káblami určenými na tento účel.

Nedodržanie bezpečnostných predpisov môže mať vážne následky. go-e GmbH odmieta akúkoľvek zodpovednosť za škody spôsobené nerešpektovaním návodu na obsluhu, bezpečnostných predpisov alebo varovaní na zariadení.

V prípade neobvyklého zahrievania sa nedotýkajte go-e Charger CORE ani nabíjacieho kábla a čo najskôr ukončíte nabíjanie. Ak je plast sfarbený alebo zdeformovaný, kontaktujte zákazníčku podporu.

Nikdy nezakrývajte go-e Charger počas nabíjania. Hromadenie tepla môže viesť k požiaru.

Nositelia elektronických implantátov by sa mali zdržiavať najmenej 60 cm od

go-e Chargeru kvôli elektromagnetickým poliam.

go-e Charger CORE má komunikačné rozhrania WiFi 802.11b/g/n 2,4 GHz, LTE-FDD, GPRS, EDGE a RFID. WiFi pracuje na frekvencii 2,4 GHz, kanály 1–13, vo frekvenčnom pásme 2412–2472 MHz. Maximálny vysielač výkon WiFi je 20 dBm. LTE pracuje v pásmach FDD 1, 3, 7, 8 a 20 s maximálnym vysielačím výkonom 23 dBm. GPRS a EDGE pracujú na 900 a 1800 MHz s maximálnym vysielačím výkonom 35 dBm. RFID pracuje na frekvencii 13,56 MHz s maximálnym vyžiarovým výkonom 60 dBμA/m pri 10 m.

Produkt musí byť prevádzkovaný v rámci stanovených prevádzkových podmienok – vrátane napätí, prúdov, teplôt a ďalších podmienok prostredia.

4. Bezpečnostné pokyny a zhoda

Poznámky ku krajinám

Musia byť dodržané národné a miestne inštalračné predpisy.

V závislosti od krajiny musia byť dodržané požiadavky úradov a prevádzkovateľov elektrických sietí, ako je povinnosť registrácie alebo získania schválenia nabíjajúcich staníc pre elektromobily či obmedzenie jednofázového nabíjania. Či go-e Charger vyžaduje registráciu alebo schválenie a či platia ďalšie obmedzenia, zistíte u svojho prevádzkovateľa siete / dodávateľa elektriny.

Francúzsko, Portugalsko, Dánsko, Taliansko, Španielsko, Singapur, Švédsko: Inštalatér je povinný poučiť používateľa a informovať, že nepoučené osoby skupín BA1 (bežná osoba – bez kvalifikácie a poučenia), BA2 (deti) a BA3 (osoby so zdravotným postihnutím) by nemali mať k produktu prístup. Produkt by mal byť tiež namontovaný na vhodnom mieste vo výške 1,00 až 1,45 m nad zemou.

Holandsko a Taliansko: Priamo pred nabíjačkou musí byť inštalované mechanické spínacie zariadenie, ktoré zaistí odpojenie

v prípade poruchy nabíjačky. go-e Charger CORE spĺňa požiadavky zariadenia kategórie prepätia 3 (OVC 3). Dosiahne sa to vypínavou spúšťou (shunt-trip) inštalovanou mimo nabíjačky medzi nabíjačkou a napájaním zo siete. Inštaláciu musí vykonať inštalatér a možno ju vykonať súčasne s inštaláciou nabíjačky.

Francúzsko: go-e Charger CORE T2S je vybavený nabíjacím káblom Amphenol s integrovanou krytkou (shutter) v konektore. Krytka slúži ako ochranný kryt elektrických kolíkov vnútri konektora. Je primárne navrhnutá na zaistenie bezpečného pripojenia počas nabíjania elektromobilu. Krytka je fyzickou súčasťou vozidlového konektora Amphenol. Pri správnom zasunutí konektora do nabíjacej zásuvky sa krytka odsunie a umožní kontakt elektrických kolíkov. Po odpojení sa krytka vráti do pôvodnej polohy a opäť zakryje elektrické kolíky. Tento mechanizmus chráni kolíky, keď sa kábel nepoužíva.

Typový štítok

Dbajte na informácie na typovom štítku go-e Charger CORE.

- | | | | |
|----------|-------------------------------------|----------|----------------------------------|
| 1 | Adresa výrobcu | 5 | Menovité napätie 1/3 fázy |
| 2 | Názov produktu | 6 | Menovitá frekvencia |
| 3 | Číslo artikla | 7 | Prevádzková teplota |
| 4 | Predvolený prúd a max. výkon | 8 | Sériové číslo EVSE |

4. Bezpečnostné pokyny a zhoda

9

Dátum výroby

go-e GmbH
1 Satellitenstraße 1
Feldkirchen in Kärnten
Austria 9560

go-e Charger CORE
2 CH-CORE-001
3 Cable 6m 22kW IEC 61439-7

default current AC 16A 11kW
4 **output max power** 22kW
output current range 6A - 32A
voltage 5 3X230(400) V
6 **frequency** 1φ/3φ 50Hz
7 **temperature** -25°C to +45°C

8 **serial number** CR-10-6XXXXX
9 **manufactured on** 2025/08

Product IDPr

CE TCA IK08 EU IP66 MADE IN AUSTRIA

go-e Charger CORE



Variabilné údaje sú vyznačené červenou a pri výrobe sú nahradené údajmi konkrétneho zariadenia.

4. Bezpečnostné pokyny a zhoda

Elektrické ochranné opatrenia



Vysoké napätie – nebezpečenstvo ohrozenia života! Nikdy nepoužívajte go-e Charger, ak sú kryt, nabíjacia zástrčka alebo káble poškodené či otvorené.



Úraz elektrickým prúdom môže byť smrteľný. Nesiahajte do nabíjačky ani nabíjacej zástrčky rukou ani technickými pomôckami.

Všetky informácie o elektrickej inštalácii sú určené výhradne kvalifikovanému elektrikárovi, ktorého vzdelanie umožňuje vykonávať všetky elektrické práce v súlade s platnými národnými predpismi.

Pred inštaláciou skontrolujte produkt, či nevykazuje viditeľné poškodenie alebo neoprávnené otvorenie krytu. V prípade nálezu neinštalujte a kontaktujte technickú podporu.

Pred vykonávaním elektrických zapojení musíte obvod odpojiť od napätia.

Nabíjaciu jednotku smie z nástennej montážnej jednotky sňať iba kvalifikovaný elektrikár. Pred vykonávaním akejkoľvek

Ochranné zariadenia

Produkt musí nainštalovať kvalifikovaný elektrikár.

Istič (alebo poistka) nie je súčasťou nabíjačky a musí byť inštalovaný pred ňou kvalifikovaným elektrikárom. Tento istič zaisťuje aj odpojenie nabíjačky od napájania. Prípustné sú ističe s charakteristikou B alebo C pre 16 alebo 32 ampérov:

- 3- alebo 4-pólové pre trojfázové pripojenie
- 1- alebo 2-pólové pre jednofázové pripojenie

Dostupný skratový prúd (Icc) v mieste inštalácie by mal byť menší než 10 kA.

údržby alebo odpájania odpojte obvod od napätia.

Inštalácia musí byť vykonaná v súlade s miestnymi, regionálnymi a národnými predpismi.

go-e Charger má byť trvalo pripojený k napájacej sieti AC.

Uistite sa, že napájací kábel vedúci k nabíjačke je riadom nainštalovaný a nepoškodený.

go-e Charger je klasifikovaný ako nabíjacie zariadenie režimu 3. Prechod na iné režimy nabíjania nie je povolený.

Z hľadiska ochrany pred úrazom elektrickým prúdom je zariadenie klasifikované ako trieda I.

Tento produkt bol navrhnutý pre najprísnejšie požiadavky na odolnosť EMC a emisie. Splňa úrovne odolnosti vyžadované v priemyselnom prostredí (prostredie A) a úrovne emisií vyžadované pre domáce použitie (prostredie B).

Zariadenie má vstavaný modul prúdovej ochrany s detekciou reziduálneho prúdu ($I_{\Delta n} = 20 \text{ mA AC}$ a 6 mA DC); pred inštaláciu musí byť predradený samostatný prúdový chránič minimálne typu A ($I_{\Delta n} = 30 \text{ mA AC}$). IEC 60364-7-722 alebo zodpovedajúce národné inštalčné predpisy môžu obsahovať ďalšie požiadavky na inštaláciu.

Všetky elektrické zariadenia inštalované spoločne s go-e Chargerom (ako káble, ističe a ochranné zariadenia) musia byť správne dimenzované inštalatárom a skontrolované, že sú v dobrom funkčnom stave.

4. Bezpečnostné pokyny a zhoda

Podmienky prostredia

Dodržiavajte prípustné okolité podmienky uvedené v technickom liste.

go-e Charger CORE sa montuje na povrch stien alebo kompatibilných stĺpikov. Montážna plocha musí pokrývať celú zadnú plochu nabíjačky. Nabíjačka sa nesmie montovať na podlahu ani na zem.

Nabíjačka je vhodná na vnútorné aj vonkajšie použitie:

- Odporúča sa miesto bez priameho slnečného žiarenia.

Kontrola uzemnenia (Ground Check)

go-e Charger má bezpečnostnú funkciu zvanú „ground check“, ktorá zabraňuje nabíjaniu v sieťach TT/TN (bežných vo väčšine európskych krajín), ak nie je prípojka uzemnená. Táto funkcia je v predvolenom nastavení aktivovaná. Deaktivovať ju možno iba cez aplikáciu go-e,

- CORE je vhodný na nabíjanie plynajúcich trakčných batérií vozidiel iba v dobre vetraných miestnostiach.
- Zariadenie nesmie byť prevádzkované v interiéri, ak hrozí zvýšené nebezpečenstvo od čpavkových plynov.

CORE by nemal byť prevádzkovaný v bezprostrednej blízkosti horľavých alebo výbušných látok, tečúcej vody alebo zariadení vyžarujúcich teplo.

ak ste si istí, že elektrická sieť nemá uzemnenie (sieť IT, napr. v mnohých oblastiach Nórska), aby bolo možné nabíjať aj tu. Deaktivovanú funkciu „ground check“ zariadenie signalizuje 4 červenými LED (na 3., 6., 9. a 12. hodine).

Nabíjacia zástrčka

Nabíjací kábel a nabíjacia zástrčka sú pevne pripojené ku go-e Charger CORE a CORE T2S.

Nepoužívajte nabíjačku, ak je napájací kábel alebo nabíjací kábel poškodený či otvorený.

Nainštalujte dodaný držiak zástrčky, aby bola zástrčka typu 2 bezpečne uložená.

Nikdy nepoužívajte nabíjaciu zástrčku mokrú alebo znečistenú. Kontakty zástrčky musia byť pred použitím čisté a suché.

Zástrčku vyťahujte až po ukončení nabíjania a odomknutí nabíjacej zástrčky vozidlom. Pri vyťahovaní z vozidla uchopte nabíjaciu zástrčku. Nikdy neťahajte za kábel.

Adaptéry, redukcie a predlžovacie sady sa nesmú používať.

Pred odchodom skontrolujte, že je nabíjací kábel odpojený od vozidla a bezpečne uložený.

4. Bezpečnostné pokyny a zhoda

Údržba, čistenie a opravy

Akúkoľvek úpravu alebo opravu hardvéru či softvéru go-e Charger CORE smie vykonávať iba kvalifikovaný odborník spoločnosti go-e GmbH.

Z bezpečnostných dôvodov smie demontáž údajne chybného, pevne inštalovaného produktu go-e vykonávať iba kvalifikovaný elektrikár.

Pred demontážou údajne chybného produktu vždy kontaktujte technickú zákaznícku podporu go-e a počkajte na jej rozhodnutie o ďalšom postupe.

Na zadnej strane nabíjacieho tela je umiestnená plomba proti manipulácii. Odstránenie a poškodenie akýchkoľvek štítkov umiestnených na

go-e Charger CORE alebo otvorenie nabíjacieho tela vedie k zániku akejkoľvek zodpovednosti spoločnosti go-e GmbH.

Úprava alebo otvorenie nabíjacieho tela CORE vedie k zániku záruky na produkt.

go-e Charger CORE je bezúdržbový.

Zariadenie možno čistiť vlhkou handričkou. Nepoužívajte čistiace prostriedky ani rozpúšťadlá. Nečistite zariadenie vysokotlakovým čističom ani pod tečúcou vodou.

4. Bezpečnostné pokyny a zhoda

Kybernetická bezpečnosť (EN 18031-1:2024)

Na zaistenie bezpečnosti používateľských dát pripojte zariadenie k zabezpečenej sieti WLAN. WLAN sa považuje za bezpečnú, ak používa WPA2 alebo WPA3; WEP sa nepovažuje za dostatočne bezpečné. Ak zariadenie ďalej predáвате (komerčne

či inak), zaistite, aby bol ďalší používateľ informovaný, že musí zmeniť predvolené heslo; inak môže byť ohrozená bezpečnosť zariadenia.

Likvidácia

Podľa smernice 2012/19/EÚ (smernica WEEE) sa elektrické zariadenia po ukončení používania nesmú likvidovať s domovým odpadom. Odovzdajte produkt v súlade s národnými právnymi predpismi na zbernom mieste zriadenom špeciálne pre elektroodpad.

Obal produktu riadne zlikvidujte, aby mohol byť recyklovaný.

Likvidácia batérie: Batéria sa nesmie likvidovať s domovým

odpadom. Tento produkt obsahuje vstavanú lítium-iónovú batériu, ktorá nie je prístupná používateľovi ani inštalatérovi. Na konci životnosti produktu musí batériu pred likvidáciou zariadenia vybrať kvalifikovaný servisný poskytovateľ. Vybratá batéria musí byť zlikvidovaná oddelene na určených zberných miestach alebo bezplatne vrátená predajcovi. Správna likvidácia pomáha predchádzať škodám na životnom prostredí a ľudskom zdraví a umožňuje znovuzískanie cenných materiálov.

Právne upozornenie

Autorské práva k tomuto návodu na obsluhu patria spoločnosti go-e GmbH.

Všetky texty a ilustrácie zodpovedajú technickému stavu v čase spracovania. go-e GmbH si vyhradzuje právo na neohlásené zmeny. Obsah

návodu na obsluhu nezakladá žiadne nároky voči výrobcovi. Obrázky slúžia na ilustráciu a môžu sa líšiť od skutočného produktu.

5. Technická špecifikácia

Vlastnosti		CORE
Rozmery (Š x V x H) (bez kábla)		cca 18,6 x 29,7 x 9,9 cm
Hmotnosť (vrátane kábla)		cca 5,1 kg
Nabíjací kábel	Dĺžka	6 m
	Prierez	5 x 6 mm ² + 1 x 0,5 mm ²
Kábel sieťovej prípojky	Typ	dodáva zákazník
	Prípustný prierez	3 x 1,5 mm ² - 5 x 10 mm ²
	Prípustný priemer	10 mm - 20 mm
Elektrické napájanie		jednofázové alebo trojfázové
Menovitá frekvencia		50 Hz
Menovité napätie		230 V – 240 V (jednofázovo) 400 V – 415 V (trojfázovo)
Maximálny menovitý prúd		16 A (jednofázovo / trojfázovo) 32 A (jednofázovo / trojfázovo)
Maximálny nabíjací výkon		22 kW (32 A, trojfázovo)
Typy elektrických sietí		TT / TN / IT
Spotreba energie		13 W (maximálne), 7 W (priemer počas nabíjania), 3,5 W (pohotovostný režim)
Menovité impulzné výdržné napätie (U _{imp})		4 kV
Menovité izolačné napätie (U _i)		415 V
Menovitý činiteľ súdobosti (RDF)		1

Podmienky prostredia	CORE
Miesto inštalácie	interiér aj exteriér
Prevádzková teplota	-25 °C to +45 °C
Skladovacia teplota	-40 °C to +85 °C
Maximálna prevádzková nadmorská výška	2 000 m nad morom
Maximálna relatívna vlhkosť	<95 % (nekondenzujúca)

5. Technická špecifikácia

Komunikačné rozhrania a protokoly	CORE
RFID	13.56 MHz
WiFi	802.11b/g/n 2.4 GHz frekvenčné pásmo 2412–2472 MHz
Bluetooth	BLE ready (2.4 GHz)
Mobilná sieť	LTE FDD (B1/3/5/7/8/20) / GPRS / EGPRS (GSM 900MHz/ GSM-DCS 1800 MHz)
Ethernet	10/100 Mbit/s, konektor RJ45, svorky LSA
Digitálny vstup	2x neizolovaný vstup, ktorý možno pripojiť k rôznym zariadeniam, ako je prijímač HDO
Digitálny výstup	1x plne izolovaný spínací kontakt na podporu odpojenia pri poruche alebo iných regulačných požiadaviek. 230 V AC / 30 V DC, 5 A
Komunikácia po vedení (PLC)	fyzická vrstva v súlade s ISO 15118-3
APIs	lokálne a cloudové HTTP API Modbus TCP MQTT
Štandard OCPP	OCPP 1.6j

Bezpečnosť	CORE
Prúdová ochrana (RCD)	CORE má vstavaný modul prúdovej ochrany s detekciou reziduálneho prúdu ($I_{\Delta n}$ = 20 mA AC a 6 mA DC); pred inštaláciou musí byť predradený samostatný prúdový chránič minimálne typu A ($I_{\Delta n}$ = 30 mA AC). IEC 60364-7-722 alebo zodpovedajúce národné inštalčné predpisy môžu obsahovať ďalšie požiadavky na inštaláciu.
Trieda ochrany pred úrazom el. prúdom	I
Stupeň znečistenia	3
Krytie	IP66
Odolnosť proti nárazu	IK08
Kategória prepätia	OVC 3

5. Technická špecifikácia

Poznámky v súlade s IEC 61439-7

- určené na použitie bežnými osobami
- miesta s obmedzeným aj neobmedzeným prístupom
- stacionárna montáž
- nástenná montáž
- mechanická odolnosť: stredná
- AEVCS

Displej kWh

Displej kWh je umiestnený vnútri LED kruhu a striedavo zobrazuje nasledujúce hodnoty:

kWh relácie

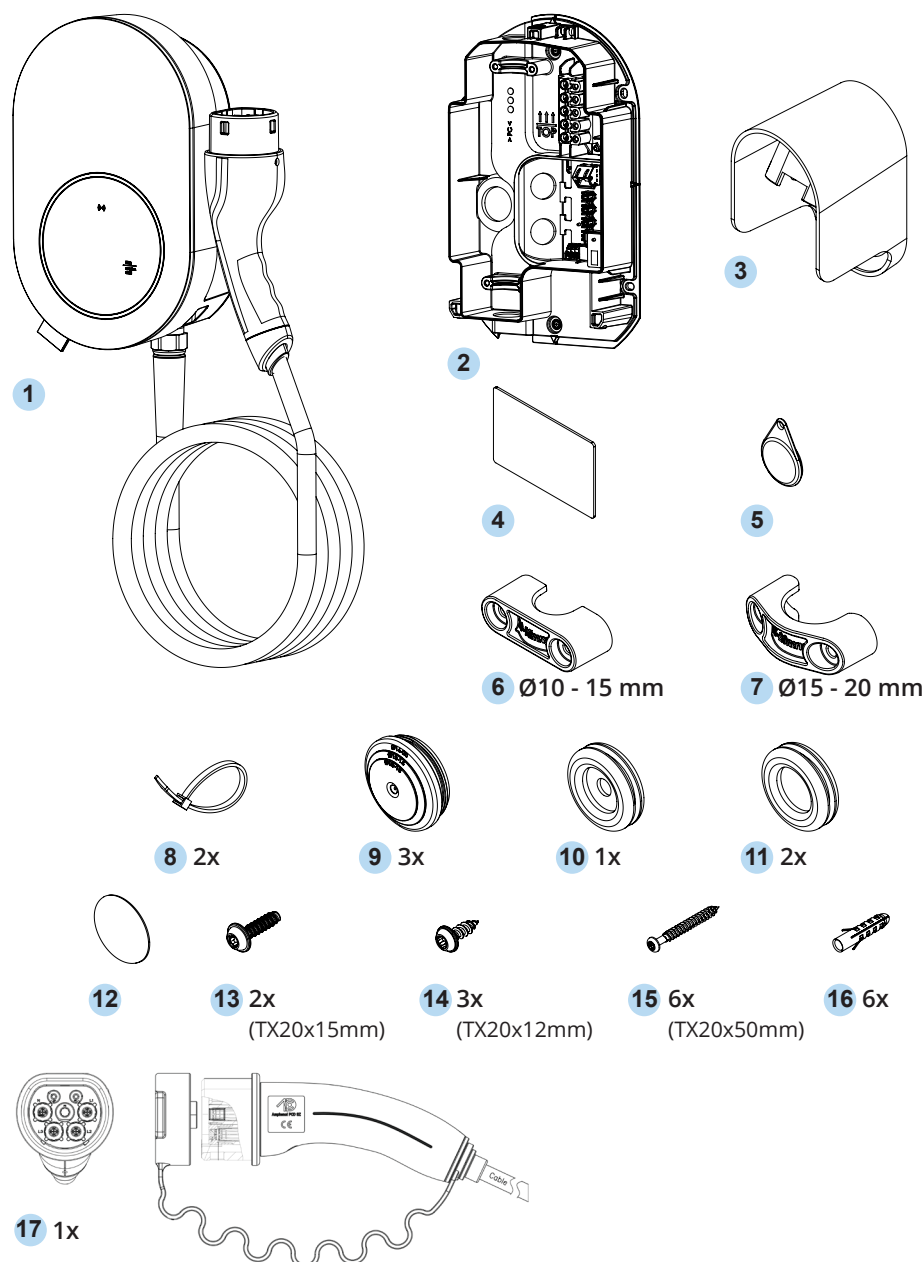
Zobrazuje nabitú energiu aktuálneho nabíjacieho procesu.

Celkové kWh

Zobrazuje celkovú nabitú energiu všetkých nabíjacích relácií.



6. Rozsah dodávky



6. Rozsah dodávky

- 1 1x nabíjacia jednotka* s integrovaným káblom a zástrčkou typu 2
- 2 1x nástenná montážna jednotka so sieťovou svorkovnicou a ethernetovou doskou
- 3 1x držiak zástrčky
- 4 1x resetovacia karta
- 5 1x RFID prívesok
- 6 1x káblová svorka 10–15 mm pre napájací kábel
- 7 1x káblová svorka 15–20 mm pre napájací kábel
- 8 2x st'ahovacia páska na odľahčenie ťahu ethernet/dátového kábla
- 9 3x priechodka (predinštalovaná) pre napájací kábel
- 10 1x priechodka s drážkou, na vedenie ethernet/dátových káblov
- 11 2x priechodka (predinštalovaná) plochá, na vedenie ethernet/dátových káblov
- 12 1x tesniaca samolepka pre hornú skrutku TX20x12 mm
- 13 2x skrutka TX20x15 mm na upevnenie káblových svoriek
- 14 3x skrutka TX20x12 mm na upevnenie nabíjacej jednotky k držiaku
- 15 6x skrutka TX20x50 mm na upevnenie držiaka / držiaka zástrčky k stene
- 16 6x hmoždinka pre skrutky upevnenia držiaka / držiaka zástrčky
- 17 1x kábel s krytkou (shutter) Používa sa špeciálne pre go-e Charger CORE T2S na splnenie francúzskych inšalačných noriem a dodáva sa iba do Francúzska.

* Farebný silikónový štítok CORE je iba dizajnový prvok a nemá vplyv na funkčnosť; na poškodenie alebo stratu tohto štítka sa nevzťahuje záruka výrobcu.

7. Proces inštalácie



Inštaláciu musí vykonať kvalifikovaný elektrikár v súlade s miestnymi inštaláčnymi predpismi a normami.



Nebezpečenstvo úrazu elektrickým prúdom: zaistite vypnutie napájania na hlavnom rozvádzači alebo inom predradenom istíči.



Krok 1: Upevnenie montážnej jednotky na stenu

Diely:
1x nástenná montážna jednotka,
4x skrutka TX20x50 mm,
4x hmoždinka

Náradie:
ceruzka,
vrtáčka a vrták Ø8 mm,
skrutkovač Torx TX20



V mieste inštalácie umiestnite montážnu jednotku zvislo na rovný, hladký úsek steny.

Nástenná montážna jednotka musí byť inštalovaná vo výške 0,9 m až 1,5 m nad zemou, aby bola nabíjacia zástrčka udržiavaná v bezpečnej výške. Pre inštaláciu v súlade s požiadavkami na prístupnosť sa odporúča výška 0,9 m až 1,05 m nad zemou. Vo Francúzsku, Portugalsku, Dánsku, Taliansku, Španielsku, Singapure a Švédsku musí byť dodržaná výška 1,00 až 1,45 m.



Montážna plocha musí pokrývať celú zadnú plochu nabíjačky.

7. Proces inštalácie

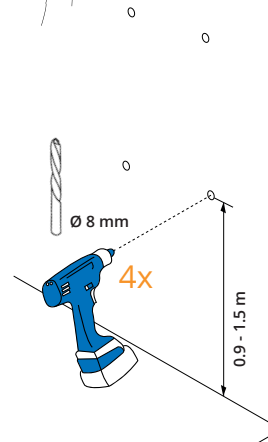


Pri zadnom vedení kábla sa odporúča pretiahnuť napájací kábel zadným otvorom držiaka pred vyrovnaním a označením otvorov pre skrutky.



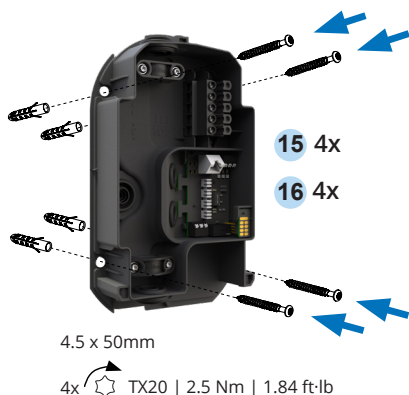
Na vyrovnanie použite vstavanú vodováhu a stredové značky.

Označte ceruzkou 4 otvory pre skrutky a potom držiak odložte nabok.



Vyvrtajte 4 otvory Ø8 mm do minimálnej hĺbky 50 mm v miestach 4 značiek.

7. Proces inštalácie



Vložte 4 hmoždinky tak, aby lícovali so stenou.

Priložte držiak späť na novo vložené hmoždinky.

Pripevnite držiak k stene pomocou 4 skrutiek TX20 dĺžky 50 mm a skrutkovača Torx. Neprekračujte moment 2,5 Nm.

Krok 2: Pripojenie k napájaniu AC

Diely:
svorka napájacieho kábla,
3x priechodka napájacieho
kábla (predinštalovaná),
2x skrutka TX20x15 mm

Náradie:
napájací kábel AC,
skrutkovač Torx,
plochý/křížový
skrutkovač,
odlamovací nôž



Držiak CORE umožňuje viesť napájací kábel AC zhora, zozadu aj zospodu, aby sa flexibilne prispôbil infraštruktúre v mieste inštalácie.



CORE podporuje 1-fázové alebo 3-fázové napájanie.

Zaistite výber vhodného napájacieho kábla pre vaše potreby. Pre robustné elektrické pripojenie by mal byť použitý plný vodič, ako vyžadujú inštalčné normy.

Podporované sú priemery napájacích káblov AC od 10 mm do 20 mm.



Ak ste tak ešte neurobili, zaistite vypnutie napájania na hlavnom rozvádzači alebo inom predradenom ističi.

Zmerajte priemer napájacieho kábla AC a vyberte zodpovedajúcu kábovú svorku (podporované priemery káblov sú uvedené na svorke).

7. Proces inštalácie



Vyberte predinštalovanú gumovú priechodku vo zvolenom vstupe napájacieho kábla AC: hore, vzadu alebo dole. Odporúčané možnosti vstupu sú uvedené ďalej.

Odporúčané možnosti zrezania priechodky:



Priechodku opatrne zrežte, aby medzi priechodkou a káblom vzniklo čisté a tesné uloženie.



Priechodka je vyrobená z elastického materiálu: Odporúča sa vyrezať čo najmenší otvor pre váš kábel, aby bolo uloženie čo najtesnejšie.

Pretiahnite napájací kábel AC priechodkou.

Pretiahnite napájací kábel AC zvoleným vstupom. Odporúčané dĺžky vodičov vnútri držiaka na vedenie k svorkovnici pre jednotlivé vstupy kábla sú uvedené ďalej.

Zaistite gumovú priechodku späť na miesto.

Ved'te kábel k napájacej svorkovnici. Odporúčané možnosti vedenia sú uvedené ďalej.

7. Proces inštalácie

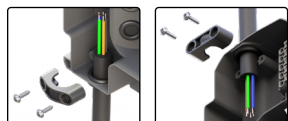


Podľa typu vášho napájania (1- alebo 3-fázové) zasuniete jednotlivé vodiče (L1, L2, L3, PE, N) podľa popisov na svorkovnici. Zapojenie vodičov pre 1- a 3-fázové napájanie je uvedené ďalej.

Plochým / krížovým skrutkovačom dotiahnite skrutky svorkovnice a upevnite vodiče na mieste. Moment 1,5 Nm.



Priskrutkujte káblkové svorky pomocou 2 skrutiek TX20 dĺžky 15 mm a skrutkovača Torx na odľahčenie ťahu kábla. Moment 2,7 Nm ($\pm 0,1$ Nm).



2,0 x 15mm 2x TX20 | 2,7 Nm | 1.99 ft-lb

Káblkové svorky je nutné použiť iba pri hornom a dolnom vstupe.
Zadný vstupný otvor je vhodný pre káble vystupujúce priamo zo steny alebo stĺpika.

Odporúčané možnosti vstupu napájacieho kábla AC

Vedenie	Min. Ø kábla	Max. Ø kábla	Odporúčaný prípad použitia
Zhora	10 mm (3 x 2.5 mm ²)	15 mm (5 x 6 mm ²)	Napájanie zhora: podzemné alebo kryté parkoviská – napr. podzemné garáže bytových domov alebo domáce prístrešky
Zozadu	10 mm (3 x 2.5 mm ²)	20 mm (5 x 10 mm ²)	Napájanie zozadu: nabíjačka montovaná na budovu alebo stĺpik s napájaním vyvedeným v požadovanej výške inštalácie
Zospodu	10 mm (3 x 2.5 mm ²)	20 mm (5 x 10 mm ²)	Napájanie zospodu: domáci prístrešok, stĺpik alebo otvorené parkovisko

7. Proces inštalácie

Odporúčané dĺžky vodičov

Odporúčané dĺžky vodičov pre jednotlivé vstupy kábla sú uvedené nižšie. Zaisťujú dostatočnú dĺžku pre správne vedenie vodičov napájacieho kábla AC vnútri držiaka k svorkovnici.

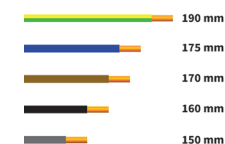
Odporúča sa odizolovať 10 mm medi na zaistenie správneho elektrického spojenia.
Pozor! Uvedené rozmery sú minimálne dĺžky. Ak káble skráťte viac, nebudú už vhodné pre odporúčané vedenie.



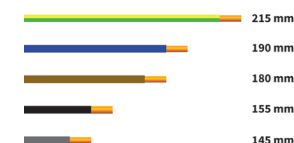
ZHORA



ZOZADU



ZOSPODU

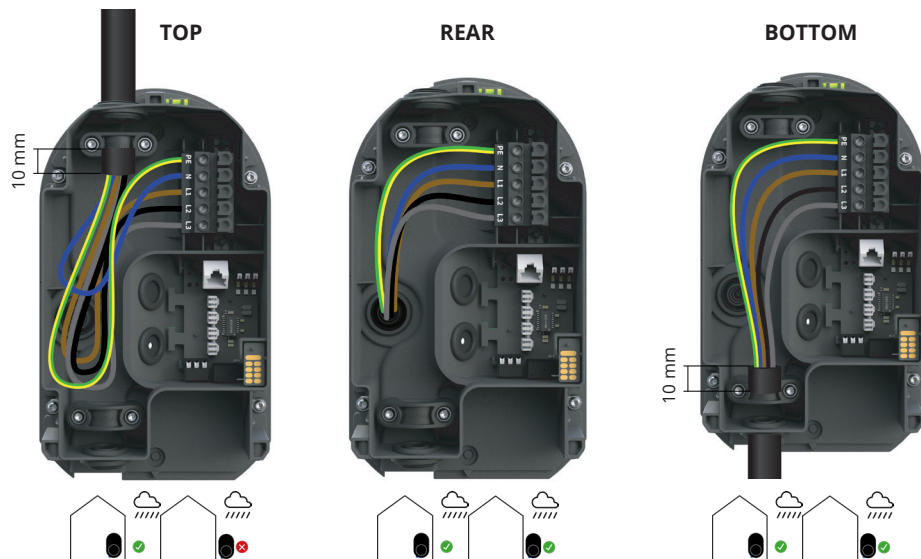


7. Proces inštalácie

Odporúčané vedenie vodičov napájacieho kábla AC pre horný, zadný a dolný vstup:



Pri hornom vedení je nutný ohyb vodičov do tvaru U, aby v prípade nečakaného vniknutia dažďa boli kvapky odvádzané preč od elektroniky smerom k odtokovým otvorom.



Zapojenie vodičov pre 1- a 3-fázové napájanie:

3-fázovo

1-fázovo



7. Proces inštalácie

Voliteľné káblové pripojenia pre dátovú komunikáciu



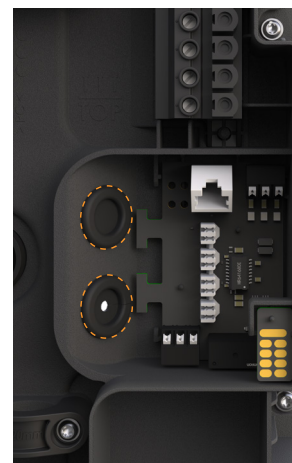
Držiak CORE umožňuje viesť ethernetové alebo iné vstupné a výstupné riadiace a dátové káble zhora, zozadu aj zospodu pomocou vyhradeného káblového kanála za držiakom. Súčasne možno inštalovať až dva káble.

Diely:
sťahovacie pásy,
plochá priechodka
(predinštalovaná),
priechodka s drážkou

Náradie:
ethernet/dátové káble
podľa potreby



Káble ústia doprostred držiaka, kde sú zakončené na vyhradenej doske.



Vyberte malú gumovú priechodku vo zvolenom vstupe kábla: hore alebo dole.

Pretiahnite kábel horným alebo dolným káblovým kanálom a vstupným otvorom držiaka.

10 Prepichnete otvor alebo použite náhradnú priechodku s drážkou dodanú v balení.

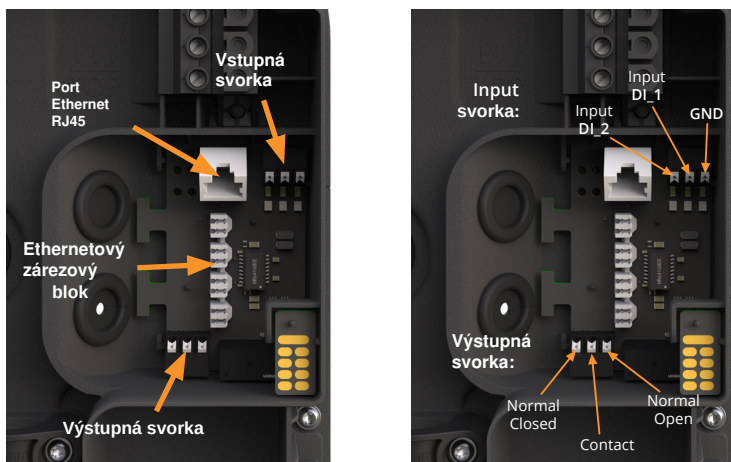
Pretiahnite kábel priechodkou a zaistite priechodku späť na miesto.

Zakončite kábel na správnom porte. Funkcie portov a odporúčané zakončenia sú uvedené nižšie.

Pripevnite kábel k dátovej doske pomocou dodaných sťahovacích pásov (pozri ďalej).

7. Proces inštalácie

Funkcie dátových káblov a porty:



Port / svorka	Typ dátového kábla	Prípád použitia
RJ45	Cat. 5 a vyššia	Vytvorenie ethernetového pripojenia k internetovému routeru. Ideálne pre patch káble s osadeným konektorom
Zárezový blok (LSA)	Cat. 5 a vyššia	Vytvorenie ethernetového pripojenia k internetovému routeru. Ideálne pre patch káble bez osadených konektorov.
Vstupná svorka	prierez vodiča: 0,2–1,5 mm ²	Prijíma vstupné signály z externých zariadení alebo obvodov. Napr.: prijímač HDO od prevádzkovateľa siete. Smú byť použité iba pevne inštalované spínacie prvky, ktoré spĺňajú aspoň izolačnú požiadavku OVC 3, 230 V. To musí pred inštaláciou skontrolovať kvalifikovaný elektrikár. K dispozícii sú dve vstupné svorky.
Výstupná svorka	prierez vodiča: 0,2–1,5 mm ²	Vysiela signály do externých zariadení alebo obvodov. Napr.: na vybavenie externého ističa v prípade poruchy nabíjačky

7. Proces inštalácie

- ! Na vytvorenie ethernetového pripojenia možno použiť port RJ45 alebo svorku LSA.
- ! go-e odporúča použiť ethernetový kábel bez osadených konektorov, zakončený na porte LSA. Spolu s plochou priechodkou sa tým dosiahne najlepšie utesnenie proti dažďu. Ethernetové terénne (field) konektory sa nesmú používať. Sú pre dostupný priestor príliš veľké a hrozí poškodenie nabíjačky počas inštalácie.
- ! V prípade chybného zapojenia LSA možno k portu RJ45 pripojiť druhý ethernetový kábel a testerom siete overiť prepojenie jednotlivých vodičov.

Svorky a odľahčenie ťahu:

Svorka Ethernet RJ45

✓ RJ45

8 0-2x 10 0-2x

- ! Odľahčenie ťahu by malo byť použité na zaistenie ethernetového kábla proti náhodnému vytrhnutiu/vytiahnutiu.

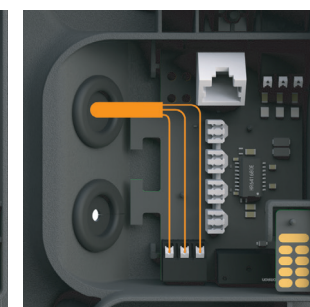
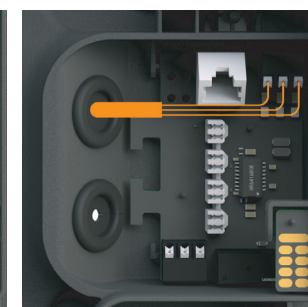
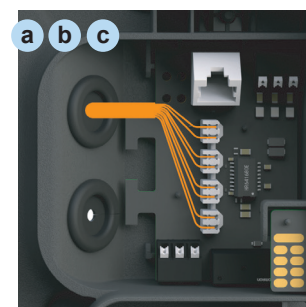


Zakončenie na ethernetovom zárezovom bloku

Vstupná svorka

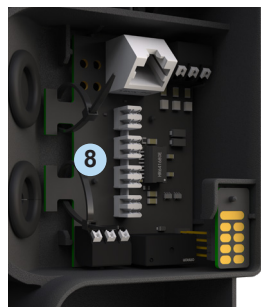
Výstupná svorka

✗ RJ45

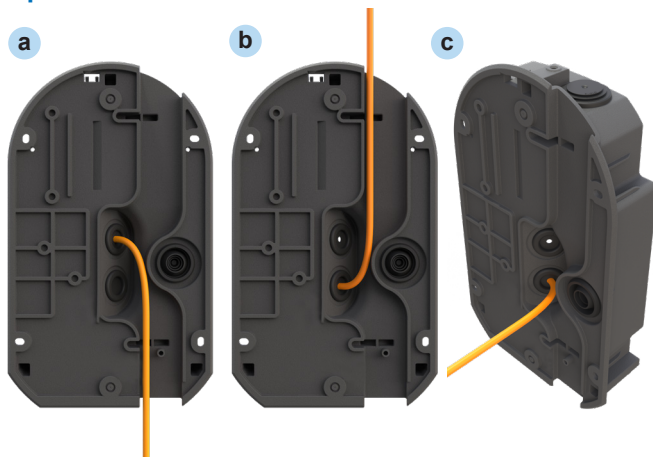


7. Proces inštalácie

Odl'ahčenie ťahu



Odporúčané vedenie:



Pri použití horného kanála je nutné dátový kábel najprv viesť okolo kolíka, ako je znázornené vyššie, aby bol dážď vedený mimo priechodiek a minimalizovalo sa riziko vniknutia vody.

Krok 3: Pripojenie nabíjacej jednotky

Diely:
nabíjacia jednotka,
3x skrutka TX20x12
mm,
samolepka na skrutku

Náradie:
skrutkovač Torx,
štikacie kliešte



Zatlačte nabíjaciu jednotku do montážnej jednotky, až zapadne.

7. Proces inštalácie



Zaistíte nabíjačku pomocou 3 skrutiek TX20 dĺžky 12 mm a skrutkovača Torx s uťahovacím momentom 1,4 Nm $\pm$ 0,1 Nm.

Prelepte horný otvor skrutky samolepkou pre dodatočnú ochranu pred poveternostnými vplyvmi.



Po inštalácii je CORE trvalo pripojený k vašej napájacej sieti AC a počas bežnej prevádzky sa nesmie demontovať.

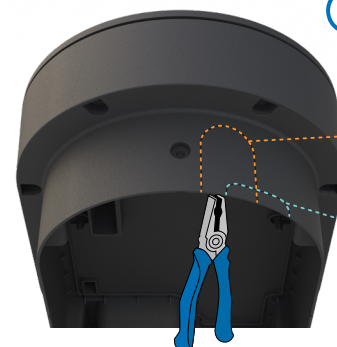


Ak musí byť produkt demontovaný, demontáž musí vykonať kvalifikovaný elektrikár. Vopred zaistíte vypnutie napájania na hlavnom rozvážači alebo inom predradenom ističi.

Voliteľné



Pre horné vedenie napájacieho kábla AC a horné vedenie dátového kábla: vyrežte plastový výlomok v kryte pomocou štikacích klieští.



VÝREZ PRE
NAPÁJACÍ
KÁBEL

VÝREZ PRE
ETHERNETOVÝ KÁBEL

7. Proces inštalácie

Ďalšie aspekty inštalácie

Inštalácia držiaka zástrčky

Diely:
1x držiak zástrčky,
2x skrutka TX20x50 mm,
2x hmoždinka

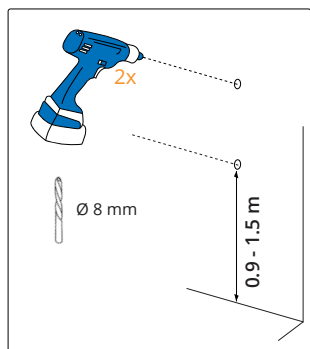
Náradie:
ceruzka,
vrtáčka a vrták Ø8 mm,
skrutkovač Torx TX20



Držiak nabíjacej zástrčky sa dodáva na bezpečné a suché uloženie zástrčky, keď sa nepoužíva:

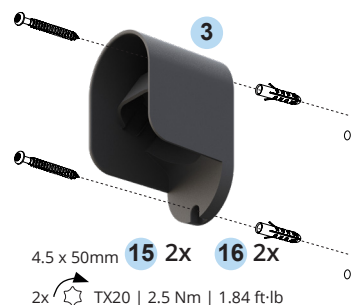


- Po každom použití uložte nabíjací kábel do držiaka zástrčky, aby sa minimalizovalo riziko zakopnutia.
- Neťahajte za nabíjací kábel cez plné natiiahnutie, ani keď je kábel zachytený o prekážku alebo omotaný okolo krytu.



Držiak zástrčky musí byť inštalovaný vo výške 0,9 m až 1,5 m nad zemou. Pre inštaláciu v súlade s požiadavkami na prístupnosť sa odporúča výška 0,9 m až 1,05 m nad zemou. Vo Francúzsku, Portugalsku, Dánsku, Taliansku, Španielsku, Singapure a Švédsku musí byť dodržaná výška 1,00 až 1,45 m.

Umiestnite držiak zástrčky na rovný, hladký úsek steny. Označte ceruzkou 2 otvory pre skrutky a potom držiak odložte nabok.



Vyvrťajte 2 otvory Ø8 mm do minimálnej hĺbky 50 mm v miestach 2 značiek.

Vložte 2 hmoždinky tak, aby lícovali so stenou.

Priložte držiak zástrčky späť na novo vložené hmoždinky.

Pripevnite držiak zástrčky k stene pomocou 2 skrutiek TX20 dĺžky 50 mm a skrutkovača Torx. Neprekračujte moment 2,5 Nm.

7. Proces inštalácie



Predradené ochranné zariadenia

Istič (alebo poistka) nie je súčasťou nabíjačky a musí byť inštalovaný pred ňou kvalifikovaným elektrikárom. CORE má vstavaný modul prúdovej ochrany s detekciou reziduálneho prúdu ($I_{\Delta n} = 20 \text{ mA AC}$ a 6 mA DC); pred inštaláciu musí byť predradený samostatný prúdový chránič minimálne typu A ($I_{\Delta n} = 30 \text{ mA AC}$). IEC 60364-7-722 alebo zodpovedajúce národné inštalačné predpisy môžu obsahovať ďalšie požiadavky na inštaláciu.

Prípustné sú ističe s charakteristikou B alebo C pre 16 alebo 32 ampérov:

- 3- alebo 4-pólové pre trojfázové pripojenie
- 1- alebo 2-pólové pre jednofázové pripojenie

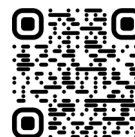
Prijímač HDO alebo riadiaca jednotka prevádzkovateľa siete

V niektorých oblastiach vyžaduje miestny prevádzkovateľ siete možnosť diaľkovo riadiť vašu nabíjačku v čase vysokého dopytu po elektrine. CORE dokáže prijímať riadiace signály od vášho prevádzkovateľa siete ktorýmkoľvek zo 4 nižšie uvedených spôsobov:



Napríklad Nemecko takúto inštaláciu nariaďuje v súlade s §14a zákona „Energiewirtschaftsgesetz (EnWG)“

Viac informácií (v nemčine) nájdete cez QR kód.



1. Pripojenie bezpotenciálového výstupu riadiacej jednotky alebo prijímača HDO prevádzkovateľa siete na digitálny vstup CORE.

2. Pripojenie stykačového obvodu napojeného na riadiacu jednotku alebo prijímač HDO prevádzkovateľa siete (iba zap/vyp) na digitálny vstup CORE.

3. Riadenie cez Modbus TCP pomocou externého programovateľného automatu (PLC)

4. Rozhranie OCPP prevádzkovateľa siete

Pri možnostiach 1 a 2 sa externá riadiaca jednotka alebo relé zapojí do držiaka – pozri pokyny v časti Voliteľné káblové pripojenia vyššie.

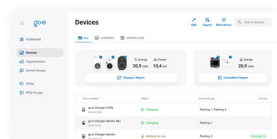
8. Uvedenie do prevádzky



Po správnom pripojení nabíjačky CORE k sieti a zapnutí vykoná pri prvom spustení alebo po reštarte autotest. Počas tohto autotestu LED zobrazujú dúhové farby na znamenie, že systém kontroluje svoju funkčnosť. Potom je go-e Charger pripravený nabíjať!

Základné funkcie go-e Chagera možno používať bez aplikácie aj backendu. Pre ďalšie možnosti konfigurácie siete a pripojenia, zmenu základných nastavení, komfortné funkcie alebo diaľkové ovládanie nabíjačky ju treba nastaviť. go-e Charger môžete uviesť do prevádzky pomocou aplikácie go-e alebo go-e Portalu podľa vašich potrieb:

- Aplikácia go-e: Ideálna na lokálnu konfiguráciu jedného zariadenia. Aplikácia sa dokáže pripojiť priamo k hotspotu nabíjačky, takže základné uvedenie do prevádzky možno dokončiť aj bez pripojenia k internetu.
- go-e Portal: Najvhodnejší pre vzdialené a rozsiahle nasadenie. Umožňuje konfigurovať viac nabíjačiek naraz a aplikovať zdieľané nastavenia naprieč zariadeniami, čo je ideálne pre flotily alebo komerčné inštalácie. Proces uvedenia do prevádzky možno cez go-e Portal vykonať bez priameho pripojenia k hotspotu nabíjačky pomocou mobilného pripojenia (LTE) alebo Ethernetu. V tom prípade stačí zadať sériové číslo a predvolené heslo z resetovacej karty a potom sa možno pripojiť aj k WiFi.



portal.go-e.com

go-e Portal je prístupný cez prehliadač a ponúka aj všetky funkcie aplikácie go-e. go-e Charger možno pridať do aplikácie aj do Portalu.

Portal navyše ponúka špeciálne funkcie pre firemné flotily na nabíjanie elektromobilov v areáli firmy aj na nabíjanie služobných vozidiel doma, pre bytové domy a destinácie, ako sú hotely.

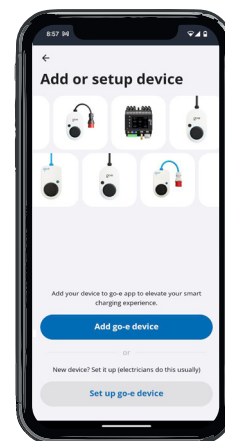
8. Uvedenie do prevádzky (cez aplikáciu go-e)

Nastavenie pripojenia cez hotspot

Aplikácia go-e je na stiahnutie na nižšie uvedených platformách podľa operačného systému mobilného zariadenia.



Otvorte aplikáciu a výberom „Set up device“ spustíte proces uvedenia do prevádzky.



1. Pripojenie k nabíjačke:
Možnosť A: Naskenujte QR kód na resetovacej karte (môže byť potrebná aplikácia na QR kódy).
Možnosť B: Pripojte sa ručne v nastavení WiFi telefónu k sieti s názvom go-e-xxxxxx. Zadať heslo označené „Hotspot key“ na resetovacej karte. Potom sa vráťte do aplikácie go-e.



Tipy: Niektoré smartfóny vyžadujú deaktiváciu mobilných dát a ukončenie aktívnych WiFi pripojení. | Ak sa hotspot go-e Chagera nezobrazuje, prejdite do nastavení telefónu a povoľte aplikácii go-e pripojenie k lokálnemu hotspotu (často vyžadované pri iOS).

2. Nastavenie siete:
Po pripojení vyberte svoju krajinu pre použitie predvolených nastavení siete.



Na dosiahnutie nabíjacieho výkonu až 22 kW nastavte maximálny nabíjací prúd na 32 A. Budete tiež musieť nastaviť technické heslo na ochranu týchto nastavení. Po dokončení môžete pokračovať ďalším krokom.



Poznámka: V predvolenom nastavení je nabíjačka obmedzená na 11 kW (16 A pri 3-fázovom pripojení). Konfigurácia 22 kW vyžaduje 3-fázovú elektrickú inštaláciu schopnú dodať 32 A na fázu.

8. Uvedenie do prevádzky (cez aplikáciu go-e)

Nastavenie pripojenia cez WiFi (voliteľné)

Na diaľkové ovládanie nabíjačky a niektoré komfortné funkcie je nevyhnutné pripojenie nabíjačky k internetu.

3. Pripojenie nabíjačky k WiFi:

Vyberte svoju WiFi sieť zo zoznamu a zadajte heslo. Ak sa vaša WiFi nezobrazuje, klepnite na Add Network a zadajte názov WiFi (SSID) a heslo.

Ak sa teraz nechcete pripájať k WiFi, tento krok preskočte. Môžete to urobiť neskôr v nastavení aplikácie go-e.

4. Zmena hesla nabíjačky (voliteľné)

Pre vyššiu bezpečnosť môžete teraz zmeniť predvolené heslo nabíjačky (uvedené na resetovacej karte). Zadajte nové heslo.

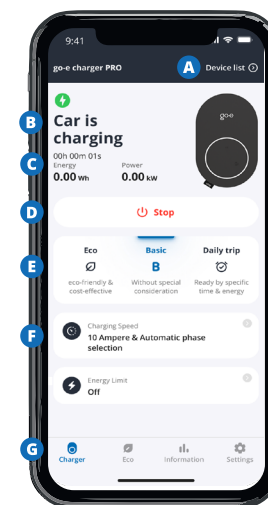
Ak chcete zachovať existujúce heslo, tento krok preskočte.

5. Odpojenie od hotspotu

Nakoniec odpojte hotspotové pripojenie k nabíjačke a prepnite telefón na pripojenie k internetu cez mobilné dáta alebo WiFi, aby ste mohli nabíjačku ovládať vzdialene. Ak je nabíjačka pripojená aj cez Ethernet, nemusíte robiť nič. Toto pripojenie má prednosť.

8. Uvedenie do prevádzky – prehľad aplikácie

Obrazovka „Charger“ v aplikácii zobrazuje stav vašej nabíjačky. Tu môžete sledovať a riadiť nabíjanie svojho vozidla.



A Ak vlastníte viac produktov go-e, môžete v tomto zozname pridávať, zobrazovať a spravovať nové zariadenia.

B V oblasti stavu nabíjania vidíte aktuálny stav vašej nabíjačky, napr. či sa vozidlo práve nabíja alebo či čaká na prebytok FV.

C Tu vidíte celkovú energiu dodanú počas aktuálneho nabíjania (v kWh) a aktuálny výkon (v kW).

D Nabíjanie obvykle začína ihneď po pripojení vozidla, ak ste v aplikácii nezmenili nastavenia napr. pre nabíjanie prebytkami FV alebo neaktivovali ochranu prístupu (autentifikáciu). V takom prípade môžete nabíjanie okamžite spustiť alebo zrušiť tlačidlom štart/stop.

E Môžete si vybrať požadovaný režim nabíjania podľa svojich preferencií či rozvrhu. „Eco“ slúži na ekologické a úsporné nabíjanie, „Basic“ na bežné nabíjanie bez zvláštnych nastavení a „Daily Trip“ na nastavenie konkrétneho času a množstva energie pre vaše denné potreby.

F Tu vidíte rýchlosť nabíjania v ampéroch a počet použitých fáz. Rýchlosť nabíjania môžete zmeniť klepnutím na toto tlačidlo.

G Karty v spodnej navigačnej lište poskytujú podrobné informácie o nabíjaní a ďalšie nastavenia pre širokú škálu použitia.

8. Uvedenie do prevádzky – riadenie zát'aže



Riadenie zát'aže

Ak používate viac go-e Chargerov na rovnakej prípojke, aktivujte funkciu „Load balancing“ na karte „Settings“, aby ste zabránili preťaženiu napájania budovy.



Statické riadenie zát'aže

Statické riadenie zát'aže nastavuje bezpečný limit pre skupinu nabíjačiek a rozdeľuje zát'až medzi nabíjačky podľa priority. Vyžaduje cloudové pripojenie (internet).



Dynamické riadenie zát'aže

Dynamické riadenie zát'aže optimalizuje rýchlosť nabíjania a zároveň zabráňuje preťaženiu. Automaticky upravuje výkon každej nabíjačky podľa aktuálnej spotreby energie budovy a limitu prípojky. Vyžaduje go-e Controller pripojený k zariadeniu.



Ďalšie výhody s go-e Controllerom

go-e Controller navyše umožňuje nabíjanie prebytkami solárnej energie a sledovanie vašich tokov energie v reálnom čase.



Riadenie zát'aže v núdzovom režime

Pri dočasnom prerušení sieťového pripojenia môže go-e Charger pokračovať v nabíjaní až do limitu nabíjacieho prúdu, ktorý ste nastavili pre núdzový režim, ak bola na tento účel zadaná hodnota nabíjacieho prúdu vyššia než 0 A.

8. Uvedenie do prevádzky – aktivácia protokolov

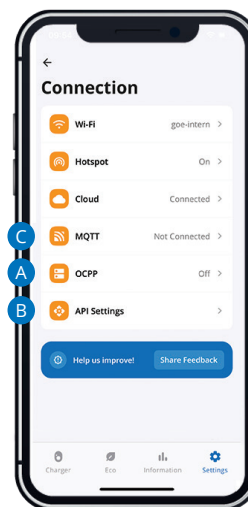


OCPP – Open Charge Point Protocol

V tejto položke menu nájdete posuvník na aktiváciu OCPP.

Adresu OCPP servera je potrebné zadať v sekcii OCPP server.

Tu možno vykonať aj ďalšie nastavenia OCPP, ako je priradenie fáz, ktoré je nevyhnutné pre správne riadenie zát'aže, a možno tu tiež sledovať stav pripojenia.



API (cloud / lokálne) a Modbus TCP

Tu nájdete niekoľko posuvníkov na aktiváciu a konfiguráciu go-e API. Patrí sem lokálne aj cloudové API a tiež Modbus TCP. K dispozícii sú aj odkazy na API verejne zdokumentované na GitHubu.



MQTT

Tu možno aktivovať a nakonfigurovať MQTT. Nájdete tu aj odkaz na dokumentáciu MQTT API.

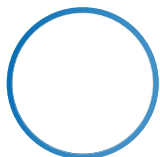
9. Proces nabíjania

Pripravené na nabíjanie – nastavený nabíjací prúd

go-e Charger je pripravený na prevádzku. Počet modrých LED zodpovedá nastavenému nabíjacímu prúdu.



- **Svieti len niekoľko modrých LED = nízky nabíjací prúd**



- **Svieti veľa alebo všetky modré LED = vysoký nabíjací prúd**



Začatie nabíjania

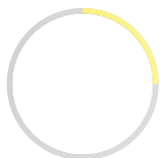
Na nabíjanie jednoducho zasunúte nabíjaciu zástrčku typu 2 nabíjačky CORE do nabíjacej zásuvky vášho elektromobilu.



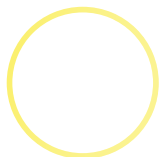
go-e Charger CORE je vybavený nabíjacou zástrčkou typu 2 a je určený pre vozidlá s nabíjacou zásuvkou typu 2.

Čakanie na vozidlo

Nabíjačka je pripravená na nabíjanie a čaká na uvoľnenie vozidlom. LED svietia nažltlo v počte zodpovedajúcom prednastavenému nabíjacímu prúdu.



- **Svieti len niekoľko žltých LED = nízky nabíjací prúd**

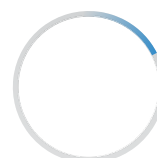


- **Svieti veľa alebo všetky žlté LED = vysoký nabíjací prúd**

9. Proces nabíjania

Prebieha nabíjanie

Hneď ako vozidlo potvrdí pripravenosť, začne sa nabíjanie. Svetelný kruh CORE sa otáča v smere hodinových ručičiek.

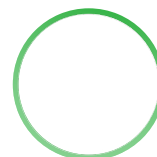


Počet „chvostíkov“ zodpovedá počtu pripojených fáz alebo počtu fáz nastavených v aplikácii:



- 1 rotujúci chvostík = 1-fázové nabíjanie (230 V)
- 3 rotujúce chvostíky = 3-fázové nabíjanie (400 V)

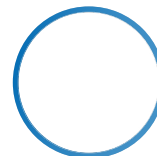
Rýchlosť otáčania a dĺžka chvostíkov ukazujú veľkosť nabíjacieho prúdu.



Nabíjanie dokončené / ukončenie nabíjania

Nabíjanie je dokončené, keď LED svietia nazeleno.

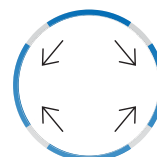
Ak chcete nabíjanie ukončiť predčasne, použite funkciu „uvoľnenie kábla“ svojho vozidla alebo ukončíte nabíjanie cez aplikáciu go-e či go-e Portal.



Čakanie / nabíjanie pozastavené

LED blikajú namodro v počte zodpovedajúcom prednastavenému nabíjacímu prúdu.

go-e Charger čaká na nabíjanie podľa prednastaveného plánovača alebo na lacnú elektrinu pri nabíjaní s flexibilným tarifom.



Vyžadovaná aktivácia / autentifikácia

LED svietia namodro a dve biele LED sa pohybujú zhora a zdola do stredu.

„Access control“ / „Charging mode“ nie je nastavené na „Open“. Na aktiváciu nabíjania použite naučený RFID čip alebo aplikáciu.

9. Proces nabíjania

Ako prebieha autentifikácia?

Ak je CORE inštalovaný vo verejnom prostredí, môžete zariadenie chrániť pred neoprávneným použitím vyžadovaním autentifikácie používateľa.

V nastavení aplikácie go-e Charger vyberte „Authentication is required“ pre nabíjanie pomocou RFID tagov uložených lokálne v aplikácii a teda v nabíjačke, alebo „Cloud Authentication“ pre spustenie pomocou RFID tagu uloženého v cloude cez go-e Portal. Po aktivácii „Authentication is required“ slúži na „odmoknutie“ nabíjačky RFID príviesok dodaný s nabíjačkou. Príviesok je pripravený na použitie ihneď po vybalení.



Na odomknutie nabíjačky jednoducho priložte príviesok k symbolu RFID umiestnenému vo svetelnom kruhu CORE.

Alternatívne možno autentifikáciu vykonať aj cez aplikáciu go-e klepnutím na tlačidlo štart/stop na karte „Charger“.

Viac používateľov

Ak potrebuje k nabíjačke prístup viac používateľov, možno k nej pripojiť viac prívieskov.



V nastavení aplikácie go-e Charger vyberte „Access control“ / „RFID chips“. Jednoducho vyberte jeden z voľných slotov a podľa pokynov pripojte každý nový príviesok. Príviesky možno v aplikácii jednotlivito premenovať. Pripojiť a používať možno aj akýkoľvek RFID čip/kartu vysielajúcu na frekvencii 13,56 MHz, vrátane mnohých platobných kariet.

Samostatné používateľské účty majú ďalšie výhody vrátane sledovania spotreby elektriny podľa používateľa.

Ďalšie RFID príviesky sú k dispozícii v go-e webshope alebo u go-e partnerov.



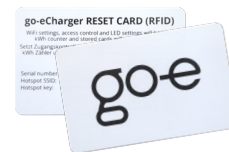
Na profesionálne použitie odporúčame používať go-e Portal na priradovanie RFID tagov viacerým nabíjačkám súčasne cez cloud a na sledovanie ich spotreby energie.

9. Proces nabíjania

Resetovacia karta go-e Charger

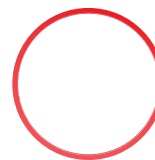
Resetovacia karta sa dodáva s nabíjačkou.

Na zadnej strane resetovacej karty nájdete dôležité prístupové údaje potrebné na nastavenie ovládania nabíjačky aplikáciou:



- „Serial number“: sériové číslo go-e Charger
• „Hotspot SSID“: názov WiFi hotspotu nabíjačky
- „Hotspot key“: heslo WiFi hotspotu zariadenia
- „QR-Code“: uľahčuje automatické pripojenie k hotspotu.

Ideálne uložte resetovaciu kartu na bezpečnom mieste, kde k nej budete mať v prípade potreby rýchly prístup.



Obnovenie továrenského nastavenia

Resetovaciu kartu možno použiť aj na obnovenie továrenského nastavenia go-e Charger:

- Priložte resetovaciu kartu pred RFID čítačku nabíjačky.
- Všetky LED sa na potvrdenie resetu krátko rozsvietia načerveno.

Upozorňujeme, že uložené RFID čipy a zaznamenané dáta o spotrebe sa pri tomto resete nezmažú.

10. LED stavová signalizácia / riešenie problémov

CORE signalizuje chyby špecifickými farebnými kódmi na LED kruhu, ktoré sú zhrnuté nižšie. Podrobnú chybovú správu môžete zobrazíť aj v sekcii „Status“ aplikácie go-e.

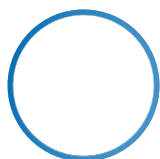


Kontrola uzemnenia deaktivovaná

4 LED svietia načerveno (na 3., 6., 9. a 12. hodine).

go-e Charger má bezpečnostnú funkciu „ground check“, ktorá zabraňuje nabíjaniu v sieťach TT/TN (bežných vo väčšine európskych krajín) v prípade nedostatočného uzemnenia prípojky. Táto funkcia je v predvolenom nastavení aktivovaná a možno ju deaktivovať cez aplikáciu go-e Charger.

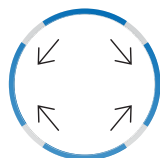
„Ground check“ by však mal byť deaktivovaný iba v prípade, že ste si istí, že elektrická sieť nemá uzemnenie (sieť IT, napr. v mnohých oblastiach Nórska), aby tu bolo možné nabíjať. Ak si nie ste istí, musíte nastavenie v aplikácii ponechať na „Enabled“!



Čakanie / nabíjanie pozastavené

LED blikajú namodro v počte zodpovedajúcom prednastavenému nabíjacímu prúdu.

go-e Charger čaká na nabíjanie podľa prednastaveného plánovača alebo na lacnú elektrinu pri nabíjaní s flexibilným tarifom.

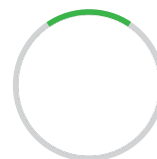


Vyžadovaná aktivácia

LED svietia namodro a dve biele LED sa pohybujú zhora a zdola do stredu.

„Access control“ / „Charging mode“ nie je nastavené na „Open“. Na aktiváciu nabíjania použite naučený RFID čip alebo aplikáciu.

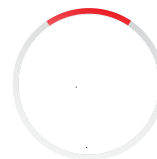
10. LED stavová signalizácia / riešenie problémov



RFID čip rozpoznaný

Horné LED svietia nazeleno.

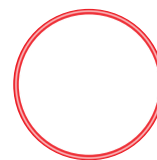
go-e Charger rozpoznal RFID čip oprávnený na nabíjanie a uvoľňuje nabíjanie.



Neznámy RFID čip

Horné LED svietia načerveno.

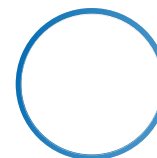
Bol použitý neznámy RFID čip. Na aktiváciu nabíjania použite naučený RFID čip.



Interná chyba

LED blikajú načerveno.

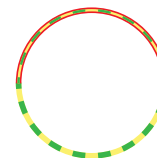
go-e Charger zistil všeobecnú chybu komunikácie. Skontrolujte kód chyby v aplikácii go-e Charger.



Vozidlo nie je rozpoznané

LED svietia namodro v pohotovostnom režime.

Nabíjanie však nezačína. Skontrolujte nabíjací kábel a pevné usadenie zástrčiek.

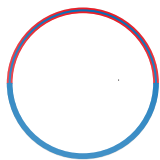


Chyba uzemnenia

LED hore blikajú načerveno a dole staticky svietia nazeleno/nažltlo.

Skontrolujte, či je prívod ku go-e Chargeru riadne uzemnený.

10. LED stavová signalizácia / riešenie problémov



Chyba fázy

LED dole svietia namodro a hore blikajú načerveno.

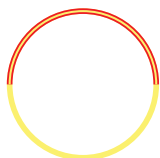
Skontrolujte, či sú fázy go-e Chargeru správne pripojené. Je možné, že sú pripojené iba 2 fázy. Ak zariadenie nefunguje, kontaktujte podporu go-e.



Zistený reziduálny prúd

LED hore blikajú načerveno a dole svietia naružovo.

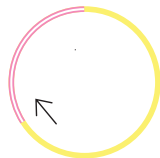
Nabíjačka zistila reziduálny DC prúd ≥ 6 mA alebo AC prúd ≥ 20 mA. Na potvrdenie poruchy stlačte „Reboot“ v aplikácii alebo nabíjačku krátko odpojte od napájania. V prípade potreby možno nabíjací prúd znížiť, skontrolujte však aj použité pripojenie. (Chybný môže byť aj nabíjací systém vo vašom vozidle.)



Zvýšená teplota

LED dole svietia nažltlo a hore blikajú načerveno.

Teplota v go-e Chargeri je zvýšená. Preto sa nabíjací prúd automaticky znižuje.

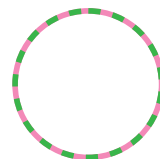


Aktualizácia firmvéru

LED blikajú naružovo a s postupom aktualizácie sa menia na žltú.

Cez aplikáciu go-e Charger bola spustená aktualizácia firmvéru. Môže trvať niekoľko minút. Počas tejto doby nabíjačku neodpájajte od napájania.

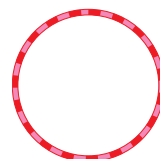
10. LED stavová signalizácia / riešenie problémov



Aktualizácia firmvéru úspešná

LED svietia striedavo nazeleno a naružovo.

Aktualizácia firmvéru bola úspešne dokončená.



Aktualizácia firmvéru zlyhala

LED svietia striedavo načerveno a naružovo.

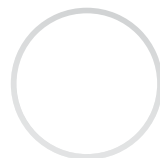
Aktualizáciu firmvéru sa nepodarilo úspešne dokončiť. Skúste to prosím znova.



Štart nabíjačky nekončí

LED trvalo svietia dúhovými farbami.

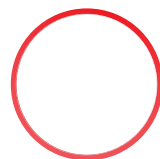
Ak nabíjačka tento režim neopúšťa, môže byť rušený WiFi signál. Odstráňte prosím možné zdroje rušenia (napr. zariadenia s WiFi mesh sieťou).



Prívodný kábel/istenie

LED nesvietia napriek pripojenému napájaniu.

Skontrolujte istenie prípojky.



Resetovacia karta rozpoznaná

Všetky LED svietia 2 sekundy načerveno.

go-e Charger rozpoznal resetovaciu kartu a obnovuje sa do továrenského nastavenia.

11. Inteligentné funkcie

Základné a komfortné nastavenia nabíjačky môžete upraviť na karte „Settings“ v aplikácii. K možnostiam nastavenia nájdete v aplikácii nápovedu, preto tu uvádzame základné informácie o funkciách, ktoré doteraz neboli spomenuté v predchádzajúcich kapitolách.

Vzdialený prístup (cez WiFi, Ethernet a mobilné pripojenie)

Mobilné pripojenie je užitočné, ak nemôžete go-e Charger pripojiť cez WiFi alebo Ethernet, ale chcete využívať všetky inteligentné funkcie. Mobilné pripojenie je v predvolenom nastavení aktivované a možno ho deaktivovať v aplikácii v „Settings“ pod „Connection“ / „Cellular“. Ak sú WiFi a mobilné pripojenie aktivované súčasne, pre dátovú prevádzku je uprednostnená WiFi. Kombinácia sa odporúča, pretože WiFi všeobecne ponúka vyššiu rýchlosť pri sťahovaní aktualizácií a umožňuje presnejšiu technickú podporu vďaka vyššiemu počtu dátových meraní. Ak existuje ethernetové pripojenie, má prednosť pred ostatnými možnosťami pripojenia.

Sledovanie a konfigurácia

Umožňuje nastavenie a sledovanie parametrov nabíjania vrátane napätia, prúdu, výkonu a energie.

Elektromer (celkové kWh a množstvo na RFID čip)

Sleduje celkovú spotrebu energie a monitoruje individuálnu spotrebu podľa RFID tagu.

11. Inteligentné funkcie

Flexibilné tarify energie – nabíjajte lacnejšie

Ak máte s dodávateľom elektriny zmluvu o flexibilnom tarife s cenami meniacimi sa každú hodinu alebo v určitých časoch dňa, môžete nabíjačku nakonfigurovať tak, aby nabíjala vaše vozidlo v najlacnejších hodinách. Na tento účel sme do aplikácie integrovali flexibilné tarify energie, aby sme vám poskytli udržateľný a úsporný spôsob nabíjania. Zoznam dodávateľov energie v aplikácii go-e sa neustále rozširuje, pretože dynamické ceny elektriny sú relatívne nový koncept. V aplikácii go-e v sekcii „Eco“ skontrolujte, či je váš tarif už integrovaný. Vyberte krajinu, v ktorej žijete, svojho dodávateľa energie a tarifu, ktorú ste si u neho dojednali. Potom aktivujte „ECO Mode“ alebo „Daily Trip Mode“ a na karte „Settings“ nastavte cenový, časový alebo kWh limit, pri ktorom má go-e Charger začať alebo ukončiť nabíjanie pre zvolený režim.

V režime „ECO mode“ môžete nastaviť cenový limit za kWh. Hneď ako cena elektriny klesne pod vami nastavený prah, wallbox nabíja váš elektromobil.

V režime „Daily Trip Mode“ môžete nastaviť čas a množstvo kWh na nabitie vozidla bez cenového limitu. go-e Charger automaticky vyberá najlacnejšie hodiny nabíjania podľa vašej tarify, kým nie je v nastavenom časovom limite dosiahnuté zadané množstvo kWh. Ak si prajete, môžete pokračovať v nabíjaní v režime ECO ručným nastavením cenového limitu nabíjania.

Pre túto funkciu je vyžadované cloudové pripojenie (internet). Aktuálne ceny sa automaticky prenášajú do nabíjačky a zobrazujú sa na karte „Information“.

11. Inteligentné funkcie



Nabíjanie prebytkami fotovoltiky

go-e Charger v zásade umožňuje jednoducho a automaticky nabíjať vaše vozidlo prebytočnou elektrinou z vašej fotovoltickej elektrárne (FV). Vyžaduje to však systém riadenia energie (EMS). Príkladom takého EMS je go-e Controller (samostatný produkt). Otvorené rozhrania go-e Charger umožňujú použiť aj iné EMS. Pri nich však obvykle potrebujete znalosti programovania, alebo si vopred overte, či má EMS, ktorý chcete použiť, go-e Charger už integrovaný.

Na nabíjanie prebytkami FV s go-e Chargerom a go-e Controllerom treba vykonať úpravy v aplikácii v „Settings“ v „ECO Mode“ alebo „Daily Trip Mode“. Nájdete tam posuvník „Charge with PV surplus“, ktorý treba aktivovať. Presné nastavenia potom môžete upraviť cez odkaz „PV surplus“ pod posuvníkom. Tu môžete zvoliť aj automatické prepínanie fáz, aby bolo možné nabíjať aj pri nízkom výkone FV systému. Ako funguje nabíjanie v spojení s go-e Controllerom, je podrobne vysvetlené v jeho návode.



Kombinácia lacných taríf elektriny a nabíjania prebytkami fotovoltiky

V kombinácii s Controllerom môžete v režimoch „Eco Mode“ a „Daily Trip Mode“ dokonca kombinovať nabíjanie prebytkami FV s výhodnými tarífami elektriny. Nabíjačka sa najprv snaží využiť čo najviac solárnej energie a potom pokračuje v nabíjaní za lacné ceny elektriny.

11. Inteligentné funkcie



Plánovač

Možnosť „Scheduler“ umožňuje odložiť nabíjanie na čas, keď je elektriny dostatok (často v noci). Správate sa tak obzvlášť udržateľne, pretože nezvyšujete zaťaženie v špičkách bežných na konci pracovného dňa a odoberáte elektrinu, ktorá by inak nemusela byť zmysluplne využitá. Prispievate tým k stabilite siete. Po aktivácii plánovača môžete definovať, kedy go-e Charger smie alebo nesmie nabíjať. Pre pracovné dni, sobotu a nedeľu možno samostatne definovať 2 časové obdobia.



Úspora energie s limitom kWh

Funkcia „kWh limit“ je praktická, ak nechcete batériu nabíjať naplno, pretože napríklad bývate na kopci a chcete pri jazde dole rekuperovať. V menu „kWh limit“ nastavte, koľko energie sa má nabiť do najbližšej jazdy.



Push notifikácie

Môžete povoliť push notifikácie v reálnom čase a dostávať upozornenia na stav nabíjania, chyby a ďalšie aktualizácie.



Vzdialené aktualizácie softvéru

Môžete sťahovať aktualizácie softvéru (firmvéru) a získavať tak nové funkcie.

12. Záruka a výluky

1. go-e GmbH poskytuje na go-e Chargery radu CORE záruku výrobcu na materiálové a funkčné vady za nasledujúcich podmienok. Záručná doba je 36 mesiacov (odchylne od toho v Spojenom kráľovstve 60 mesiacov) od prevzatia tovaru po prvom nákupe produktu od go-e alebo predajcu. Táto záruka platí popri zákonnej záruke 2 roky (od prevzatia tovaru) a neobmedzuje ju.

2. Záruka platí iba pri predložení dokladu o kúpe s uvedením dátumu nákupu.

3. V prípade uplatnenia záruky musí zákazník bezodkladne informovať go-e GmbH v textovej forme a reklamovať vadu. V prípade oprávneného oznámenia vady je go-e povinná tovar čo najskôr opraviť alebo vymeniť, prípadne to zabezpečiť. V (oprávnenom) prípade vrátenia chybného produktu spoločnosti go-e znáša go-e vzniknuté náklady. Ak sa pri uplatnení záruky ukáže, že je potrebné zariadenie vymeniť, zákazník sa vzdáva vlastníctva predchádzajúceho zariadenia k dátumu spätného odoslania a nové zariadenie sa súčasne stáva vlastníctvom kupujúceho. Tento prevod vlastníctva platí aj v prípade, že je zariadenie ako prejav dobrej vôle vymenené mimo záručnej doby za zvýhodnených podmienok. Ak sa oprávnené oznámená vada v záručnej dobe týka pevne inštalovanej nabíjacej stanice, go-e GmbH zašle zákazníkovi náhradný box a uhradí náklady na elektrikára vzniknuté pri demontáži chybné nabíjacej stanice a inštalácii náhradnej jednotky až do výšky 70 eur. V každom prípade je potrebné doložiť dôkaz vo forme faktúry. Z bezpečnostných dôvodov smie demontáž údajne chybného, pevne inštalovaného produktu go-e vykonávať iba kvalifikovaný elektrikár. Pred demontážou produktu vždy kontaktujte technickú zákaznícku podporu go-e a počkajte na jej rozhodnutie o ďalšom postupe riešenia servisného prípadu. Opravy smie vykonávať iba výrobca go-e. Za opravy nevykonané spoločnosťou go-e nevzniká nárok na úhradu nákladov v rámci záruky.

4. V prípade nesprávneho skladovania, používania alebo inštalácie/montáže kupujúcim/inštalatérom a z toho vyplývajúceho poškodenia produktu alebo iných technických väd spôsobených kupujúcim/inštalatérom záruka aj zákonná záruka zanikajú. V tom prípade znáša náklady na dopravu kupujúci. To platí najmä v prípade, že produkt nie je prevádzkovaný so špeciálnym originálnym adaptérom vyrobeným spoločnosťou go-e GmbH alebo je používaný na iné účely, než aké stanovil výrobca.

5. Záruka a zákonná záruka zanikajú aj v prípade akejkoľvek úpravy alebo otvorenia produktu go-e alebo ak neexistuje doklad o inštalácii kvalifikovaným odborníkom (napr. protokol o uvedení do prevádzky).

6. Spoločnosť go-e GmbH vynaloží všetko primerané úsilie, aby zaistila prevádzku všetkých bezplatných digitálnych doplnkových služieb v súlade s popisom v návodoch na obsluhu produktov, okrem iného vrátane funkcií aplikácie a cloudu. go-e však nezaručuje, že tieto budú vždy fungovať bezchybne, plne dostupne a bez prerušenia. go-e GmbH neposkytuje na tieto digitálne doplnkové funkcie žiadnu garanciu, záruku ani uistenie, ale bude sa usilovať o poskytnutie náhradného riešenia alebo aktualizácie na odstránenie chýb alebo porúch bezplatne v primeranej lehote po nahlásení chyby/poruchy zákazníkom. Zákazník môže hlásenie podať telefonicky v prevádzkovom čase go-e, e-mailom na office@go-e.com alebo pomocou kontaktného formulára na webe go-e. go-e je oprávnená uplatniť obmedzenia pri odstraňovaní chýb/porúch a/alebo náhradných riešení, ako aj odložiť odstránenie chýb/porúch do vydania aktualizácie. Za účelom splnenia tejto povinnosti je go-e GmbH oprávnená pozastaviť digitálne doplnkové služby z dôvodu plánovanej alebo neplánovanej údržby, a preto go-e nezaručuje, že digitálne služby budú kedykoľvek dostupné bez obmedzenia.

7. Farebný silikónový štítok CORE je iba dizajnový prvok a nemá vplyv na funkčnosť; na poškodenie alebo stratu tohto štítku sa nevzťahuje záruka výrobcu.

8. Nároky vyplývajúce z tejto záruky sa riadia výhradne rakúskym právom s vylúčením kolíznych noriem, najmä Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru.

13. go-e Charger CORE s nevyberateľnou

batériou (CR2477)

Táto kapitola poskytuje technické odôvodnenie použitia lítiovej gombíkovej batérie nevyberateľnej používateľom (CR2477) v go-e Chargeri v súlade s nariadením (EÚ) 2023/1542.

1. Funkcia batérie a integrita dát: go-e Charger je vybavený lítiovou gombíkovou batériou CR2477, ktorá slúži ako záložné napájanie pre hodiny reálneho času, pamäťové funkcie a mechanizmy detekcie manipulácie. Nepretržité napájanie podporuje integritu uložených dát (napr. časových pečiatok, konfiguračných parametrov a protokolov). Neúmyselné vybratie koncovými používateľmi by mohlo spôsobiť stratu dát a poruchu závislých funkcií. Preto je batéria navrhnutá ako nevymeniteľná používateľom; vybratie a výmenu smie vykonávať iba kvalifikovaný servisný personál za kontrolovaných podmienok.

2. Aspekty elektrickej bezpečnosti: go-e Charger je vonkajší wallbox napájaný zo siete na nebezpečných úrovniach napätia. Prístup k batérii CR2477 vyžaduje otvorenie krytu, ktoré môže odhaliť nebezpečné živé časti. Aby sa zabránilo riziku úrazu elektrickým prúdom alebo nebezpečným zásahom, je otvorenie zariadenia a výmena batérie vyhradená iba kvalifikovanému personálu.

3. Regulačný odkaz: Nariadenie (EÚ) 2023/1542, čl. 11 ods. 3, stanovuje odchýlku od požiadaviek na vyberateľnosť a vymeniteľnosť koncovým používateľom podľa čl. 11 ods. 1 tam, kde je kontinuita napájania nevyhnutná a trvalé spojenie medzi produktom a príslušnou prenosnou batériou je vyžadované na zaistenie bezpečnosti používateľa a zariadenia alebo pre integritu dát pri produktoch, ktorých hlavnou funkciou je zber a poskytovanie dát. Na základe vyššie uvedených bezpečnostných úvah go-e Charger odôvodňuje vyhotovenie batérie CR2477 ako nevymeniteľnej používateľom. Produkt je určený na vonkajšie použitie; špecifická odchýlka v čl. 11 ods. 2 písm. a) (umývateľné/ oplachovateľné spotrebiče pravidelne vystavené prúdom vody alebo ponoreniu) tu má však len obmedzený význam a nie je hlavným odôvodnením.

4. Záver: S ohľadom na riziká elektrickej bezpečnosti spojené s prístupom k vnútorným komponentom a na potrebu zachovať integritu uložených dát je konštrukčné rozhodnutie obmedziť prístup k batérii CR2477 a jej výmenu na kvalifikovaný personál v súlade s čl. 11 ods. 3 nariadenia (EÚ) 2023/1542.

14. EÚ vyhlásenie o zhode

Spoločnosť go-e GmbH týmto vyhlasuje, že rádiové zariadenia typu go-e Charger CORE a go-e Charger CORE T2S sú v súlade so smernicou 2014/53/EÚ. Úplné znenie EÚ vyhlásenia o zhode je k dispozícii na tejto internetovej adrese: www.go-e.com



15. Kontakt a podpora

Máte ešte otázky ku go-e Chargeru?

Užitočné odpovede na najčastejšie otázky, pomoc s technickými problémami a riešenie problémov nájdete na:

www.go-e.com

Ak odpoveď na svoju otázku nenájdete v tomto návode, na našom webe ani v aplikácii, neváhajte nás kontaktovať:

Podpora

go-e GmbH

Satellitenstraße 1
9560 Feldkirchen
RAKÚSKO

✉ support@go-e.com

☎ +43 4276 62400

www.go-e.com

go-e